

AIDE

Opération Kool King - Canal VOD du 19 octobre au 3 décembre 2018 inclus.

1) Comment participer à l'opération ?

a) Récupère le code VOD à usage unique que tu trouveras sur la carte donnée à l'achat de ton menu Kool King entre le 19/10/2018 et le 03/12/2018.

Kool King COMMENT EN PROFITER ?

- 1 RENDS-TOI SUR [BANDE2KINGS.FR](https://bande2kings.fr), POUR CRÉER TON COMPTE CANAL OU TE CONNECTER**
- 2 CHOISIS TON FILM***
- 3 ENTRE TON CODE** →
- 4 SORS VITE LES POP-CORN TU AS 48H POUR LE MATER !**

CANAL VOD

ENVIE DE MATER UN NOUVEAU FILM ? REVIENS VITE CHEZ BURGER KING !

*Code à usage unique valable jusqu'au 31 janvier 2019 donnant accès au visionnage d'1 film numérique en location (parmi une sélection de titres) pendant une durée de 48H. Dans la limite des stocks disponibles. Voir modalités de l'offre et conditions d'utilisation sur bande2kings.fr. Ne pas jeter sur la voie publique / Kool - cool, King - roi. RCS 797 882 867

b) Rends-toi sur le site <https://bande2kings.fr> avant le 31 janvier 2019, depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone bénéficiant d'une connexion Internet ainsi que d'un navigateur internet ayant de la dernière mis à jour.

c) Connecte-toi ou crée ton compte CANAL VOD

bande2king

KOOL KING
8-11 ANS

CANAL VOD

CONNEXION
CLIQUE ICI
SI TU AS DÉJÀ
UN COMPTE CANAL.

INSCRIPTION
CLIQUE ICI
SI TU N'AS PAS
DE COMPTE CANAL.

Opération CANAL VOD par BURGER KING

Modalités FAQ
Contact

d) Sélectionne le film de ton choix parmi la sélection proposée (130 films).



Once
Film Comédie
dramatique



Coco
Film Comédie



**Divergente 3 :
au-delà du mur**
Film Science-fiction



**Divergente 2 :
l'insurrection**
Film Science-fiction

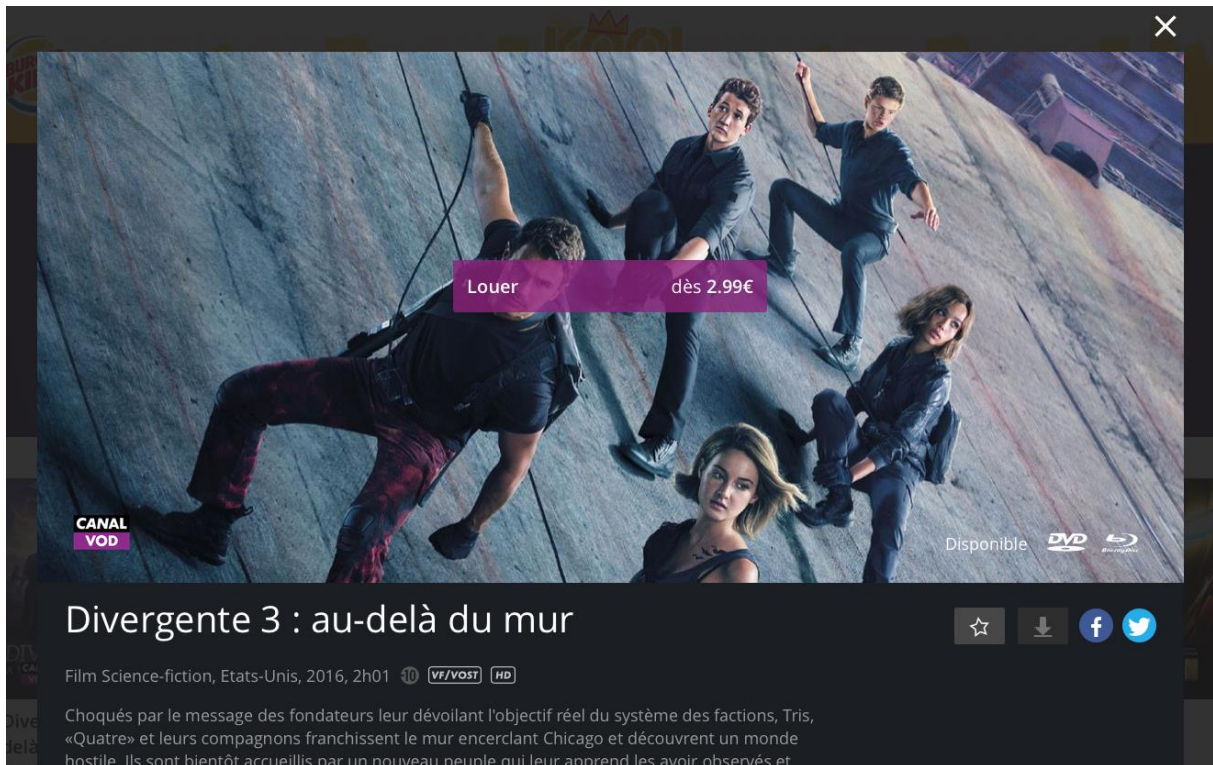


Divergente
Film Science-fiction



Boule & Bill
Film Jeunesse

e) Sur la fiche programme du film que tu as choisi, clique sur « louer »

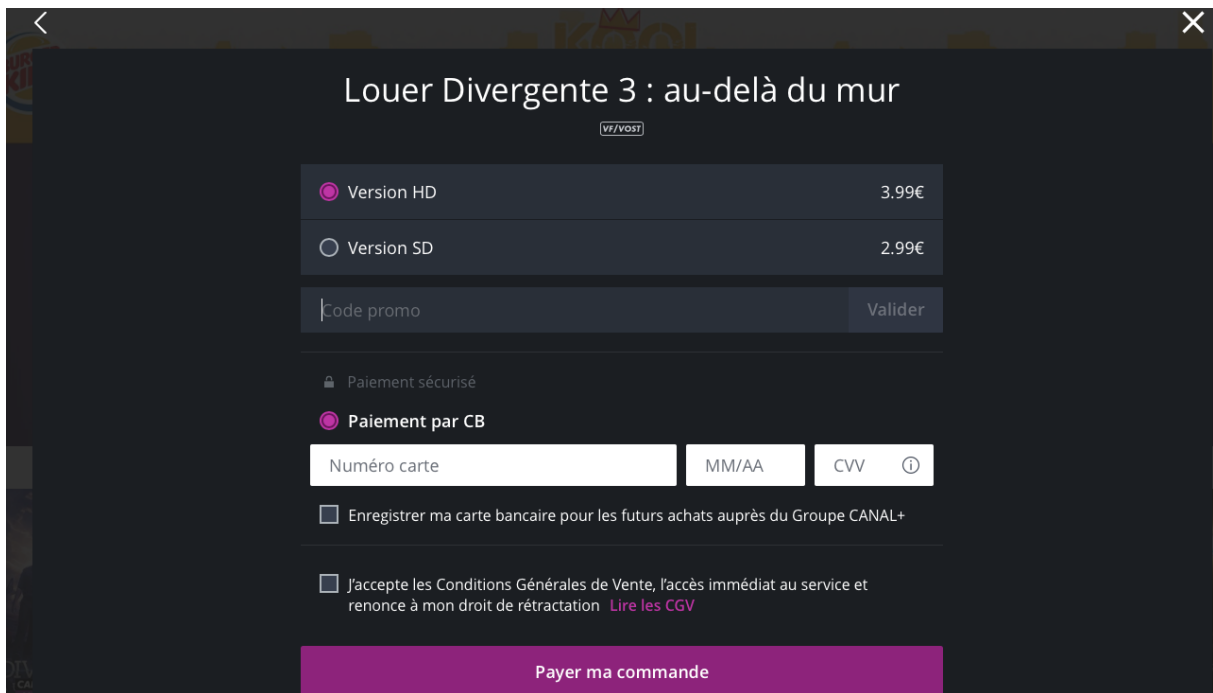


f) Sélectionne la version de ton choix (HD* ou SD**)

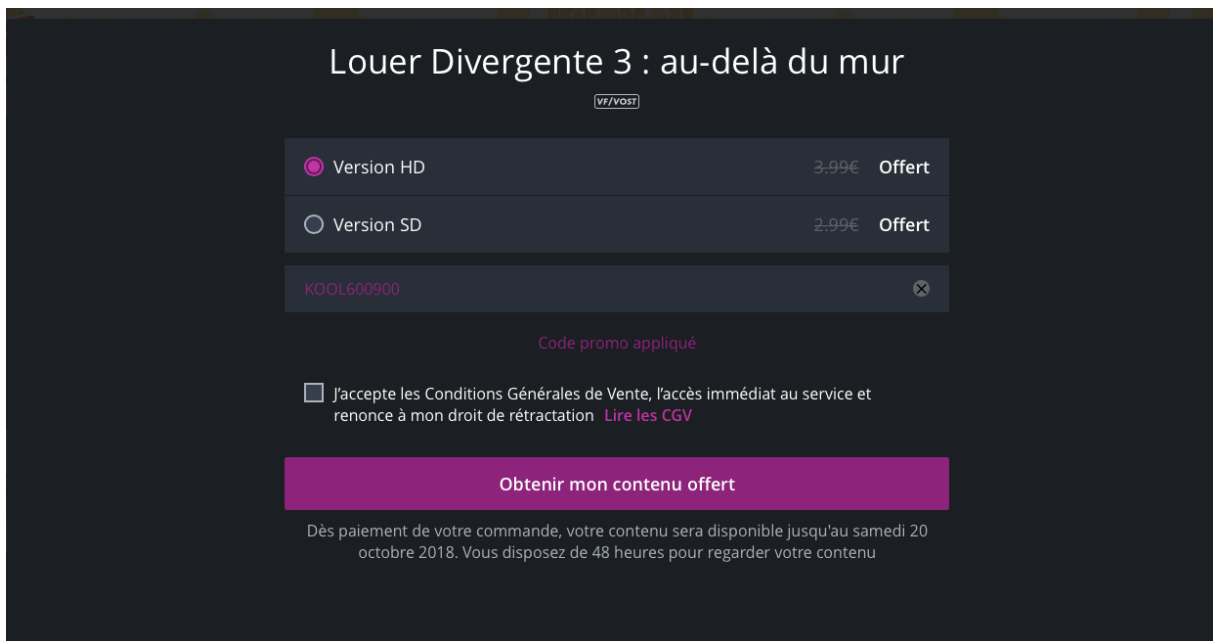
*HD= Haute définition

**SD = Standard définition

g) Renseigne ton code unique CANAL VOD dans l'espace réservé et clique sur le bouton « valider »



h) La mention « offert » apparait, tu n'as plus qu'à valider ton choix de film en cliquant sur « obtenir mon film offert »



i) Le film se lance et est disponible pendant 48h. Le film peut être visionné autant de fois qu'on le souhaite pendant 48h.

2) Quel produit dois-je acheter pour profiter de cette offre ?

L'offre est disponible pour l'achat d'un menu Kool King dans l'un des restaurants BURGER KING® de France métropolitaine (Corse incluse) participants à l'opération entre le 19 Octobre 2018 et le 3 Décembre 2018 inclus (dans la limite des stocks disponibles). Code à usage unique à utiliser avant le 31 janvier 2019 inclus.

3) Quels films sont éligibles à cette offre ?

Tu sais que tu es sur la page des films éligibles à l'offre grâce à :

- L'adresse internet spécifique :
<https://vod.mycanal.fr/bk?display=webview>
- Le bandeau BURGER KING® en haut de page

4) Puis-je utiliser mon code VOD plusieurs fois ?

Non, ton code est valable une seule fois pour 1 seul film en location. Dans chaque Menu Kool King il y a un nouveau code unique : 1 code = 1 film à voir.

5) Mon code VOD ne fonctionne pas, que faire ?

Si ton code VOD ne fonctionne pas, tu peux envoyer un e-mail à notre service consommateurs, via l'adresse suivante : support-canal-vod@canal-plus.com

6) Je ne parviens pas à m'identifier sur mon compte, que faire ?

Vérifie que l'adresse e-mail et le mot de passe que tu utilises pour te connecter sont corrects (attention aux touches majuscules enfoncées sur ton clavier). Si tu as oublié ton mot de passe, clique sur le lien « mot de passe oublié » de la page de connexion au compte. Si le problème persiste, tu peux envoyer un email à notre support technique, via l'adresse suivante : support-canal-vod@canal-plus.com

7) J'ai perdu mon mot de passe, comment le récupérer ?

Si tu as oublié ton mot de passe, clique sur le lien « mot de passe oublié » de la page de connexion au compte. Un email avec ton ancien mot de passe te sera envoyé à l'adresse que tu as renseignée.

8) Je n'ai pas trouvé réponse à une de mes questions, que faire ?

Tu peux envoyer un email à notre support technique via l'adresse : support-canal-vod@canal-plus.com

9) A quoi donne droit le code VOD CANAL VOD ?

Le code VOD donne droit à la location digitale d'un film pendant 48H parmi une sélection de films disponible sur le site : <https://vod.mycanal.fr/bk?display=webview>

10) Quelle est la date de validité du code VOD ?

Le code VOD est valable <https://vod.mycanal.fr/bk?display=webview> jusqu'au 31 Janvier 2019 inclus.

11) Mon code VOD est expiré... Puis je l'échanger contre un autre code ?

Non, le code VOD CANAL VOD est non échangeable, non remboursable et non commercialisable.

12) J'ai perdu la carte sur laquelle est inscrit le code VOD CANAL VOD, puis-je en avoir un autre ?

Non, les agents et distributeurs BURGER KING® ne remplaceront aucun code VOD perdu.

13) J'ai des problèmes de navigation sur le site, que dois-je faire ?

Tu peux nous contacter par mail à l'adresse suivante : support-canal-vod@canal-plus.com (Opération Burger King / Ton nom et prénom). Un conseiller traitera ta demande et te guidera sur la procédure à suivre.

14) Puis-je me faire rembourser le cout de mon appel et/ou de ma connexion internet ?

Non, les appels et les connexions ne sont pas remboursables.

15) J'ai des questions relatives à CANAL VOD ?

Rends-toi sur la FAQ de CANAL VOD : <https://www.canal-vod.com/FAQ>

POUR TOUTE QUESTION, CONSULTE LA PAGE CONTACT ...