



LE DECODEUR CANAL+ 4K-UHD

## CONTENU DU PACK ET MODES D'INSTALLATION











LE DECODEUR 4K-UHD

**CARTE ABONNE** 

**BLOC D'ALIMENTATION** 

TELECOMMANDE

CABLE HDMI



Dans une démarche écoresponsable, nous avons cessé d'inclure un cable Ethernet dans ce pack :

**CABLE ETHERNET** 

### Vous possédiez déjà un ancien décodeur?

Utilisez votre câble Ethernet pour brancher votre nouvel équipement au lieu de nous le renvoyer avec votre ancien décodeur.

#### Nouvel abonné?

Si vous ne possédez pas de câble Ethernet, contactez le Service Clients(a) ou connectezvous à votre Espace Client pour en obtenir un gratuitement.

### 2 MODES D'INSTALLATION POSSIBLES(1)



#### **INSTALLATION PAR SATELLITE**

■ Nous vous conseillons de raccorder votre décodeur à une parabole pour bénéficier d'une expérience avec une qualité d'image garantie jusqu'à la 4K-UHD<sup>(6)</sup> sans conditions de débit.



#### **INSTALLATION PAR INTERNET**

Vous avez la possibilité de recevoir vos chaînes uniquement par Internet en raccordant votre décodeur à votre box Internet à l'aide d'un câble Ethernet ou en Wi-Fi.

Nous vous recommandons de raccorder à la fois votre décodeur à une parabole satellite et de le connecter à Internet afin de profiter d'une expérience optimale.



A la fin de votre contrat, n'oubliez pas de nous renvoyer votre décodeur afin que nous puissions revaloriser et recycler votre matériel pour lui offrir une seconde vie.

### LES ETAPES DE BRANCHEMENT DU DECODEUR

### RELIEZ VOTRE DECODEUR A UNE PRISE ELECTRIQUE



Le décodeur se met en marche. Si ce n'est pas le cas, vérifiez que le bouton ON/OFF situé à l'arrière du décodeur est enclenché

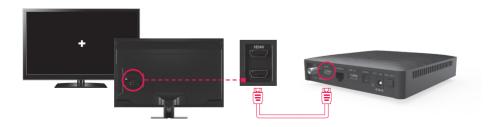
### 2 RACCORDEZ VOTRE DECODEUR A VOTRE ANTENNE SATELLITE

Si vous êtes équipé d'une parabole et souhaitez recevoir vos chaînes par satellite, reliez le câble (non fourni) de votre prise antenne murale au connecteur SAT.



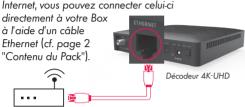
**?** RELIEZ VOTRE DECODEUR A VOTRE TELEVISEUR

Veuillez connecter votre décodeur à votre télévision via le câble HDMI fourni.



# 4 SI VOUS BENEFICIEZ D'UNE CONNEXION INTERNET, CONNECTEZ VOTRE DECODEUR A VOTRE BOX INTERNET

Si votre décodeur est à proximité de votre Box Internet, vous pouvez connecter celui-ci



Vous préférez la connexion Wi-Fi ou n'avez pas la possibilité de brancher votre décodeur via un câble Ethernet? Rendez-vous à l'étape 7 pour connecter votre décodeur à votre Box Internet en Wi-Fi.

# 5 ALLUMEZ VOTRE TELEVISEUR PUIS SELECTIONNEZ LA SOURCE HDMI



Selon la télécommande de votre téléviseur, appuyez sur la touche AUX, AV, SOURCE ou afin de trouver la source HDMI qui correspond au Décodeur 4K-LIHD

### 6 INSEREZ LES PILES FOURNIES DANS VOTRE TELECOMMANDE



Une fois les piles insérées, votre télécommande clignote. Si ce n'est pas le cas, veuillez vérifier le sens d'insertion des piles.

### **7** LA PRISE EN MAIN DE VOTRE DECODEUR PEUT DEBUTER

Une fois tous les branchements effectués, laissez-vous guider étape par étape, en suivant directement les instructions sur votre téléviseur.



### MENU ET SERVICES ASSOCIES

#### GRACE AU DECODEUR 4K-UHD. ACCEDEZ A TOUS LES SERVICES DEPUIS LE MENU DE VOTRE TELECOMMANDE ET PROFITEZ D'UNE EXPERIENCE ULTRA FLUIDE



#### Accueil

Profitez de tous vos programmes (3) à voir ou à revoir quand vous voulez grâce à un portail personnalisé qui rassemble tous vos contenus préférés.

#### Chaînes & Apps

Parcourez toutes les applications et corners chaînes inclus dans votre abonnement, accessibles à tout moment

#### **Programme TV**

Découvrez les contenus de la journée, de la semaine et programmez votre séance TV pour vos prochaines soirées.

#### En direct

Naviguez sur la liste des chaînes et parcourez tous les programmes à voir.

#### Mes vidéos

Retrouvez vos programmes favoris(9) et vos contenus déjà commencés(10).

#### IMPORTANT

Reliez votre décodeur à votre Box Internet pour profiter pleinement de tous les services.



#### Recherchez

facilement un programme par le titre ou par le nom d'un auteur.



**Gérez** les paramètres de votre décodeur et de votre abonnement directement depuis votre téléviseur. en toute autonomie.



#### Changez

facilement le profil actif, pour profiter d'une expérience personnalisée à tout moment.(12)

#### L'APPLICATION CANAL+ PARTOUT. TOUT LE TEMPS:

SUR TV CONNECTEES COMPATIBLES, TABLETTES, SMARTPHONES ET ORDINATEURS Profitez des programmes à voir et à revoir(3), à emporter partout

avec vous, même hors connexion (7)

Connectez-vous avec vos identifiants sur canalplus.com ou téléchargez l'application CANAL+(4).

Disponible sur







Windows Store

### **AIDE** POUR REPONDRE A VOS QUESTIONS

### JE N'AI PAS ACCES AUX IMAGES

Assurez-vous que:

- Le décodeur est bien relié à la prise secteur et le voyant lumineux du boîtier d'alimentation est rouge.
- Votre décodeur est allumé (le bouton ŎN/OFF sur la face arrière est enclenché et le voyant lumineux sur la face avant est allumé).
- Le câble HDMI qui relie la TV au décodeur est branché et que la source sélectionnée sur votre téléviseur correspond au port HDMI utilisé.

Si le problème persiste, veuillez redémarrer votre décodeur.

#### JE N'ARRIVE PAS A ACCEDER A MES CHAÎNES

Nous vous prions de bien vouloir patienter pendant la récupération de vos droits. La durée de récupération des droits peut aller jusqu'à 6 heures après la réception de votre décodeur. Pour toute information supplémentaire, rendez-vous sur client canalplus.com.

#### MA TELECOMMANDE NE FONCTIONNE PAS

Retirez les piles de la télécommande et insérez les de nouveau, assurez vous qu'elles sont dans le bon sens. Le voyant de la télécommande (lignotera automatiquement. Restez à proximité du décodeur pendant l'appairage et suivez les instructions sur l'écran. Si cela ne fonctionne pas, relancez l'appairage en appuyant sur le bouton situé sur @le coté droit du décodeur.

Les télécommandes ne sont pas interchangeables.



#### JE NE REÇOIS PAS MES CHAÎNES EN ULTRA HD(6)

Vérifiez que:

- Votre décodeur est branché sur le port HDMI compatible 4K UHD de votre téléviseur et que le programme est diffusé en Ultra HD.
- Le câble HDMI fourni avec votre décodeur (extrémité grise) compatible 4K est utilisé.

#### JE NE PARVIENS PAS A CHANGER LA LANGUE ET LES SOUS TITRES DE MON PROGRAMME

En cours de lecture de programme, cliquez deux fois sur et sélectionnez votre réglage préféré.

#### LA QUALITÉ DE MES CONTENUS A LA DEMANDE (3) EST DEGRADEE

Consommez vos contenus à la demande de 2 façons:

- En streaming : la lecture du contenu est immédiate, la qualité d'image en fonction du débit d'Internet.
- En téléchargement (7): si votre débit est trop lent, vous pouvez télécharger votre programme via la fiche info programme (bouton 

  ) pour le regarder plus tard.

#### JE BRANCHE UN EQUIPEMENT AUDIO

Reliez le câble de votre système audio au port S/PDIF. (Câbles compatibles : TOSLINK ou digital optique, non fournis).

Si vous ne recevez pas de son, vérifiez le réglage Dolby<sup>(8)</sup> dans vos Paramètres et vérifiez la compatibilité Dolby de votre équipement audio.

#### J'AI RATÉ LE DEBUT DE MON PROGRAMME

Grâce au start-over <sup>[2]</sup>, regardez depuis le début un programme déjà commencé. Depuis une chaîne, appuyez 2 fois sur v puis sélectionnez le programme à revoir depuis le début.

#### JE N'AI PAS TROUVE L'AIDE QUI CORRESPOND A MA RECHERCHE

Vos contacts:

#### ■ client.canalplus.com

Votre Espace Client vous accompagne 24H/24 et 7J/7.

#### ■ Service Clients CANAL+

09 70 82 08 15 (service gratuit + prix appel) du lundi au samedi de 8H00 à 20H00 et le dimanche et les jours fériés de 9H00 à 19H00.

# CANAL+ RESPONSABLE >

CANAL+ S'INVESTIT POUR LA PRESERVATION DE L'ENVIRONNEMENT ET VA PLUS LOIN DANS SES DEMARCHES ECO-RESPONSABLES. LE DECODEUR CANAL+ EST DESORMAIS LE PREMIER DECODEUR ECO-CONCU DU GROUPE.



#### LE DECODEUR

Une coque en plastique recyclée à 97%.

Une taille optimisée et des matériaux respectueux de l'environnement pour un impact CO2 réduit de 40%

Une réduction de la consommation électrique de **65%** par rapport aux décodeurs précédents.

#### L'EMBALLAGE

Un emballage 100% recyclable, dimension et contenu optimisés pour en diminuer l'impact sur . l'environnement.

Suppression de la totalité des plastiques à usage unique dans l'emballage : sachet, cordon.

Suppression des accessoires non essentiels pour une réduction de l'impact CO2 en production et en acheminement

#### **UN DECODEUR CONCU POUR DURER**

Un processus de récupération et de recyclage est mis en place depuis des années pour donner une deuxième vie à nos décodeurs et minimiser ainsi leur impact environnemental.



### GUIDE D'UTILISATION DE VOTRE TELECOMMANDE

décodeur est rangé dans un meuble fermé.



#### **CONDITIONS DE SECURITE**

Votre décodeur 4K-UHD a été fabriqué conformément aux normes européennes de sécurité mais il vous incombe de l'utiliser correctement et en toute sécurité. Vous devez lire ces instructions dans leur intégralité, en particulier les consignes de sécurité ci-dessous. Si vous avez le moindre doute sur l'installation, le fonctionnement ou la sécurité du décodeur, n'hésitez pas à contacter votre fournisseur.

#### CONSEILS D'UTILISATION ET PRÉCAUTIONS DE MANIPULATION DE VOTRE DÉCODEUR

Ne déplacez pas le décodeur quand celui-ci est en fonction. Évitez d'exposer le décodeur à une lumière trop forte (soleil, spots...) et choisissez un emplacement éloigné des radiateurs ou de toute source de chaleur. Ne rangez pas votre décodeur dans un endroit trop chaud, trop froid ou trop humide (l'équipement est destiné à fonctionner à une température ambiante inférieure à 45 degrés Celsius et un taux d'humidité maximum de 90%). Faites en sorte que l'arrière du décodeur soit toujours accessible pour pouvoir procéder à un arrêt d'urgence si nécessaire (via le bouton ON/OFF ou le cordon d'alimentation). Ne posez pas le décodeur sur un côté. Laissez un espace libre autour du décodeur pour la ventilation (7 à 10 cm) et assurez-vous que rien n'empêche l'air de circuler par les ouvertures. Utilisez uniquement l'adaptateur secteur et les accessoires fournis avec votre décodeur. Le connecteur coaxial de ce décodeur est destiné à être impérativement raccordé à une antenne, ou une prise d'antenne, dont le blindage du câble coaxial est mis à la terre, conformément à 6.2 g) et 6.2 I) de la norme CEI/EN 60728-11 concernant la sécurité des réseaux de distribution par câbles, et conformément aux rèales d'installations nationales.

#### **EVITER LES RISQUES DE CHOC ELECTRIQUE**

Débranchez l'équipement du réseau électrique avant de le connecter à tout autre appareil. Le contact avec l'alimentation électrique 200-240 volts peut être mortel ou causer un choc électrique sévère. Ne jamais retirer le capot de l'équipement. Si l'équipement venait à tomber en panne, demandez conseil au Service Clients pour organiser la réparation ou le remplacement. Ne laissez jamais personne introduire quoi que ce soit dans les trous, fentes ou toute autre ouverture de l'équipement. Ne bloquez pas les fentes de ventilation de l'équipement ; ne placez pas l'équipement sur des tissus d'ameublement ou tapis. Ne mettez rien sur l'équipement qui pourrait couler à l'intérieur (par exemple, des bougies ou des contenants de liquides). N'exposez pas l'équipement à des éclaboussures. Si un objet ou un liquide pénètre à l'intérieur de l'équipement, débranchez-le immédiatement et contactez le Service Clients. En cas d'orage, il est recommandé de débrancher l'équipement du réseau et des autres appareils connectés (Téléviseur, antenne, Ampli Home-Cinéma, etc). Limitez l'exposition du corps humain aux champs électromagnétiques : dans des conditions normales d'utilisation, l'utilisateur doit garder une distance de l'équipement d'au moins 20 cm.

#### CONSEIL D'ENTRETIEN

Pour nettoyer l'équipement, utilisez un chiffon doux et sec, propre, sans produit de nettoyage abrasif ou à base de solvants. Nettoyer les ouvertures de ventilation réqulièrement.

#### CONSEILS D'UTILISATION DES PILES DE LA TELECOMMANDE

La télécommande fournie est spécifiquement concue pour être utilisée avec l'équipement et nécessifie des piles spécifiques. Les piles (pack de piles ou piles installées) ne doivent pas être exposées à une chaleur excessive comme le soleil, le feu ou similaire. ATTENTION : danger d'explosion si les piles sont remplacées de facon incorrecte. Remplacez les uniquement avec le même type ou équivalent.

Pour remplacer les piles de votre télécommande : retirez les piles du compartiment à piles, ôtez les anciennes piles et insérez les piles neuves en respectant la polarité indiquée, refermez le compartiment des piles.

Les piles contiennent des substances dangereuses très nocives pour l'environnement. Les piles ou batteries usagées de votre équipement doivent être éliminées conformément à la réglementation en vigueur sur la protection de l'environnement. Ne jetez pas les piles avec les déchets ménagers, pensez à les déposer dans des points de collecte prévus à cet effet.

#### SPECIFICATIONS TECHNIQUES

Tension de fonctionnement	100-240V AC, 50Hz						
Consommation d'énergie typique	< 24 W						
Consommation en veille	0,3 W						
Poids	450 g						
Dimensions (L x P x H)	$147 \times 147 \times 35$ mm (sans pieds)						
Température de fonctionnement	10°-45°C						
Température de stockage	-10 ° - 50 °C						
Type de piles pour la télécommande	2 piles AAA 1.5V						
Tension d'entrée/Courant	12V DC/2.0A						
Wi-Fi Client	Fréquences : 2400 · 2483.5MHz (Canaux 1 à 13) PIRE < 20dBm Fréquences : 5150 - 5350MHz (Canaux 36 à 64) 200mW (23dBm) PIRE Fréquences : 5470 - 5725MHz (Canaux 100 à 140) TW (30dBm) PIRE						
Bluetooth	Fréquences : Bluetooth Classic (4.1) : 2400 – 2483.5MHz (Canaux 0 à 78) Fréquences : Bluetooth LE (4.1) : 2400 – 2483.5MHz (Canaux 0 à 39) PIRE < 10mW (10dBm)						
Altitude	< 2000m						

Cet équipement produit des radiofréquences se situant dans les bandes 2.4 GHz et 5 GHz. Pour désactiver le Wi-Fi du décodeur, il suffit de brancher le câble Ethernet entre votre décodeur et votre box Internet.

	BE	BG	cz	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	HR	
	п	CY	LV	LT	LU	HU	MT	NL	AT	PL	PT	l
	RO	SI	SK	н	SE	UK (NII)	NO	СН	Is	TR	ш	l

Wi-Fi 5 GHz : La bande de fréquence 5150-5350 MHz est limitée à l'utilisation à l'intérieur des bâtiments.

#### MENTIONS LEGALES

(1) Sous réserve de raccorder le Décodeur CANAL+ a une antenne satellite orientée sur Astro. Sous réserve de disposer d'une connexion Internet haut débit (minimum 1,7 Mbits pour la SD, minimum 3,7 Mbits pour IUHD).

(2) START OVER/REPRISE DE LECTURE: Revenir en arrière. Sous réserve de connecter le Décodeur CANALH- au réseau Internet. Disponible uniquement sur certaines chaînes et sous réserve de disposer d'une connexion Internet haut débit.

(3) TOUS VOS PROGRAMMES : Service de programmes à la demande présentés en chaine 8 ou en chaine 40 ou sur le site internet canalplus.com ou via l'application CANAL+ (accinennement GANAL+), sous réserve de disponibilité desdits programmes dans l'offre et selon les écrans, disponibles evec un décadeur CANAL+ (stablite, ou réseau Internet) connecté au réseau Internet, et selon l'opérateur par ADSL/Fibre ou câble. Disponibles également depuis smartphone/ tablette (IOS, Android)PC (Windows 10/11)/Mac (la partir de macOS Monterey, processeur Apple Silicon recommandé), boxs de votre opérateur lefécom, TV connectées à Internet compatibles (Samsung depuis 2018, IG depuis 2018, Hisense depuis 2020, TV Philips sous CS Titand depuis 2023), dels fybotiers/lecteurs sous Android TV/Google TV, XBOX (ONE, Series S et X), Apple TV, Amazon Fire TV (Cube, Stick), sur PS4, PS5. Sous réserve de disposer d'une connexion internet haut débit. Voir conditions techniques d'accès sur canalplus com

(A) APPLICATION CANAL+ (anciennement myCANAL): Service permettant de profiter d'une sélection de chaines ainsi que des programmes inclus dans votre abonnement CANAL+ sur le site internet canalplus.com depuis smartphone/fablette/PC (Windows 10/TII)/Mac (à partir de macCS Monterey, processeur Apple Silicon recommandé), ou via l'application CANAL+ depuis smartphone/fablette (iSO, Android), bass de votre opérateur télécom, TV connectées à Internet compatibles (Samsung depuis 2018, IG depuis 2018, His depuis 2018, H

(5) JUSQU'A 2 ENREGISTREMENTS SIMULTANES: Disponible uniquement sur certaines chaînes recues par le satellite. Sous réserve d'être équipé d'un disque dur. Le disque dur ayant une capacifé de 80 Go est mis à disposition sur demande via l'Espace Client. La mise à disposition d'un disque dur CANAL<sup>+</sup> avec une capacifé supérieure à 80 Go est payante (voir les modalités détaillées dans la Fiche Tarifaire). Sous réserve de disponibilité des programmes (hors programmes à la demande).

(6) 4K ULTRA HD: Sous réserve de raccorder le Décodeur CANAL+ à une antenne satellite orientée vers ASTRA ou sous réserve de disposer d'une connexion Internet hout débit (minimum 25 Mbits). Sous réserve de disposer d'un téléviseur compatible. Sous réserve de disponibilité des programmes.

(7) TELECHARGEMENT HORS CONNEXION: Sous réserve de disponibilité des programmes et selon les écrans. Dans la limite de 3 téléchargements maximum d'un même programme. Les programmes restent disponibles pendant 48h après le démarrage de la première ledure et jusqu'à 30 jours maximum à compter de leur téléchargement.

(8) **DOLBY**: Dolby, Dolby Atmos et le symbole double-D sont des marques de Dolby Laboratories.

(9) FAVORIS: Sous réserve de connecter le Décodeur CANAL+ au réseau Internet.

(10) REPRISE DE LECTURE: Disponible uniquement sur certaines chaines et sous réserve de disposer du matériel compatible avec capacité d'enregistrement.

(11) VOIX (CONTROLE VOCAL): Sous réserve de connecter le Décodeur CANAL+ au réseau Internet, fonctionnalité a venir.

[12] RECOMMANDATIONS PERSONNALISEES: Si vous ne souhaitez pas que CANALH- France utilise vos données d'usage aux fins de recommandations personnalisées, vous pouvez vous y opposer en vous rendant soit sur canalpluscom à la rabrique Réglages (depuis PC/Mac) soit dans la rubrique Compte dans votre Espace Client, ou en appelant le Service clients CANALH (a). Vous ne pourrez alors plus profiter de l'ensemble des fonctionalités de personnalisation et de recommandation.

(a) En appelant le 09 70 82 08 15 (service gratuit + prix appel) du lundi au samedi de 8H00 à 20H00 et le dimanche et les jours fériés de 9H00 à 19H00.

Les informations personnelles recueillies sont traitées par CANAL+ France à des fins de gestion, statistiques, prospection commerciale et pour des services adaptés à vos besoins. Elles sont conservées pendant toute la durée du contra et le temps de prescription légale. Vous disposez des droits d'accès, rectification, opposition, effacement, limitation et de portabilité sur les données vous concernant en envoyant le formulaire disponible sur canalplus com dans notre polítique de confidentialité à depa@canal-plus.com ou à DPO de CANAL+ France – TSA 16723 – 95905 CERGY-PONTOISE CEDEX 9 en justificant de votre identifié. Pour en savoir plus, vous pouvez consulter notre polítique de confidentialité.

SOCIETE D'EDITION DE CANAL PLUS, S.A.S au capital de 95 018 076€ - 329 211 734 RCS Nanterre - CANAL+ France, S.A.S au capital de 45 543 486€ -812 514 586 RCS Nanterre - Sièges sociaux : 50 rue Camille Desmoulins 92863 ISSY-LES-MOULINEAUX Cedex 9.

Les termes HDMI et High-Definition Multimedia Interface et le logo HDMI sont des marques commerciales ou des marques déposées de HDMI Licensing Administrator, Inc. WF:fi© est une marque déposée de WF:fi Alliance.

Bluetooth® est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc.

Produit sous licence du portfolio de brevet AVC pour l'utilisation personnelle et non commerciale par un consommateur pour : [i] encoder de la vidéo conformément au standard AVC («AVC-video») et/ou [ii] décoder de la vidéo AVC encodée par un consommateur dans le cadre d'une activité personnelle et non commerciale et/ou obtenuy par un fournisseur de confenus vidéo licencie pour la fourniture de vidéos AVC. Aucune licence n'est accordée pour tout autre usage. Des informations complémentaires peuvent être obtenues de MPEG LA, ILU sur http://www.mpcgala.com/

Ce produit contient de la technologie soumise à certaines propriétés intellectuelles de Microsoft. L'utilisation ou la distribution de cette technologie hors de ce produit est interdite sans licence(s) appropriée(s) de Microsoft. Les propriétaires de contenu utilisent la technologie d'accès au contenu numérique Microsoft PlayReady! Afin de protéger leur propriété intellectuelle, y compris celui soumis à droit d'auteur. Ce produit utilise la technologie PlayReady pour accéder au contenu protégé par PlayReady et/ ou en WMDRM. Si les produit ne parvient pas à mettre en oeuvre les restrations sur l'utilisation du contenu, les propriétaires de celuici peuvent demander à Microsoft de révoquer la capacité de ce produit à traiter du contenu protégé par PlayReady. Cette révocation ne oùt pas affecter le contenu non protégé ni le contenu protégé par d'autres technologies d'accès au contenu. Les propriétaires de contenu peuvent vous demander de mettre à jour PlayReady pour accéder à leurs contenus. Si vous refusez une telle mise à jour, vous ne pourrez ovoir accès au contenu qui nécessite cette mise à jour.

> Le soussigné SAGEMCOM, déclare que l'équipement est conforme à la directive 2014/53/UE. Flashez le QR Code suivant pour accéder au manuel en ligne, avec plus d'informations sur votre Décodeur CANAL+ et aussi au texte complet de la déclaration UE de conformité.

