

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## CANAL VOD

Valables à compter du 15/07/2019

### **DEFINITIONS**

Dans les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV »), les termes visés ci-dessous auront la signification suivante :

« **Achat** » désigne la possibilité de visualiser un ou plusieurs Programmes préalablement payés par l'Utilisateur, uniquement via la plateforme CANAL VOD, y compris en mode hors connexion dans la limite des droits détenus par CANALVOD. Cette fonctionnalité est accessible sur PC/Mac, sur l'App myCANAL, Samsung TV, via un décodeur CANAL sous réserve de disponibilité des Programmes dans l'offre. Cette fonctionnalité est également disponible sur la Freebox.

« **Location** » désigne la possibilité de visualiser les Programmes préalablement payés par l'Utilisateur pour une durée limitée. Cette fonctionnalité est accessible sur PC/Mac, sur les Sites, sur l'App myCANAL, Samsung ou via un décodeur CANAL sous réserve de disponibilité des Programmes dans l'offre. Cette fonctionnalité est également disponible sur la Freebox et les box Bouygues Miami & Brooklyn. Lors d'une Location, les Programmes restent disponibles pendant 48h après la transaction (hors programmes adultes, disponibles 24h après la transaction).

« **Fournisseur d'Accès à Internet** » désigne les sociétés (Free et Bouygues Télécom) exploitant une offre de services reposant sur la technologie liée aux réseaux filaires (ADSL, fibre optique, câble...) qui permet entre autres la diffusion de services audiovisuels sur le téléviseur.

« **Programmes** » désignent les œuvres cinématographiques et/ou audiovisuelles du Service.

« **Décodeur CANAL** » désigne un décodeur CANAL permettant l'utilisation du Service. Il peut s'agir de l'un des décodeurs suivants : le décodeur CANAL, LE CUBE S, + LE CUBE.

« **Service** » désigne le service de vidéo à la demande exploité sous la marque CANAL VOD mettant à la disposition de l'Utilisateur des Programmes proposés à la Location, à l'Achat de copie digitale seule ou avec DVD ou Blu-ray pour un usage strictement privé.

« **Utilisateur** » désigne toute personne physique domiciliée en France ayant rempli les conditions d'accès au Service aux fins d'accéder aux Programmes.

« **Sites** » désigne les services électroniques interactifs exploités par GROUPE CANAL+ dont les URL d'accès sont vod.mycanal.fr, canal-vod.com ou mycanal.fr, permettant l'accès au Service.

« **App myCANAL** » désigne l'application mobile téléchargée par l'utilisateur sur iOS/tvOS ou sur Android et Android TV permettant l'accès au Service. Achat et Location de Programmes via

l'App myCANAL uniquement pour les Utilisateurs détenteurs d'un abonnement CANAL sur iOS et ouverts également aux utilisateurs non abonnés sur Android.

« **Copie Physique** » désigne le DVD ou Blu-ray vendu en tant qu'accessoire de la Copie Digitale dans le cadre de l'offre Copie Digitale + DVD ou Blu-ray. Selon les programmes, les Copies Physiques associées à un Achat seront un DVD et/ou un Blu-ray du même Programme.

Le Service propose :

- Soit la Location d'un Programme à l'unité ou d'un package de Programmes (une offre proposant un ensemble indissociable d'une sélection de vidéos) pendant une durée limitée sur les Sites, via l'App myCANAL, via les décodeurs CANAL, via les box des Fournisseurs d'Accès à Internet et sur Samsung TV;
- Soit l'Achat d'une Copie Digitale d'un Programme à l'unité ou d'un package de Programmes (une offre proposant un ensemble indissociable d'une sélection de vidéos), parmi une sélection de Programmes, pendant une durée illimitée (dans le cas d'un Achat sur Mac ou PC effectué sur les Sites, via les box des Fournisseurs d'Accès à Internet, selon les box et selon les Fournisseurs d'Accès à Internet, sur Samsung TV ou via l'App myCANAL). L'Achat est également accessible sur +LE CUBE et LE CUBE S et le Décodeur CANAL.
- Soit l'Achat d'un même Programme en Copie Digitale et DVD ou Blu-ray (ci-après la « Copie Physique »). Possibilité d'acheter une Copie Physique via les Sites, via un décodeur CANAL, sur Samsung TV, ou via le Vidéo-Club des Freebox Revolution, Delta et One.

« **Territoire** » désigne, pour la Location et l'Achat la France métropolitaine (Corse comprise), Monaco, Andorre et les Départements et Régions d'Outre-Mer (DROM). Pour l'Achat d'une Copie Digitale et d'un DVD ou Blu-ray, le Territoire désigne la France métropolitaine (Corse comprise) et Monaco.

## ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles GROUPE CANAL+ fournira sur le Territoire à l'Utilisateur, qui l'accepte, accès aux Programmes.

## ARTICLE 2 : EDETEUR DU SERVICE

CANAL VOD est édité par la société GROUPE CANAL+, Société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 100 000 000.00 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 420 624 777 et dont le siège social est situé 1, place du Spectacle, 92130 Issy-les-Moulineaux.

Directeur de la publication : Monsieur Maxime SAADA, Président de GROUPE CANAL+.

## **ARTICLE 3 : CONDITIONS DE PASSATION DE COMMANDE**

### **3.1 Sur PC/ Mac /App myCANAL :**

Préalablement à la validation de la commande, l'Utilisateur doit se créer un compte en remplissant le formulaire réservé à cet effet afin de renseigner les données nécessaires au traitement de sa commande (pseudonyme, mot de passe, adresse e-mail validée, adresse postale pour la réception des Copies Physiques).

Après validation de la commande, le client paie le prix du Programme par carte bancaire, ou par prélèvement, s'il est également abonné à une offre CANAL, de manière sécurisée.

Sur la page récapitulative de la commande, l'Utilisateur a le choix entre confirmer ou annuler la commande. Une fois la commande confirmée, celle-ci est réputée acceptée et l'Utilisateur n'a plus la possibilité d'annuler la transaction correspondant à la commande.

Dès que la transaction a été définitivement conclue, GROUPE CANAL + adresse immédiatement à l'Utilisateur, par voie électronique, un accusé de réception de la commande.

### **3.2 Sur les autres supports :**

Pour une Location ou un Achat via un fournisseur d'accès à Internet, après avoir validé son choix de Programme, l'Utilisateur est invité à payer le prix du Programme soit par prélèvement, de façon sécurisée, soit par carte bancaire si préalablement enregistrée sur l'espace client en ligne ou sur les Sites uniquement possible pour les Utilisateurs détenteurs d'une box Bouygues compatible.

Après avoir validé son choix de Programme via un décodeur CANAL, l'Utilisateur est invité à payer le prix du Programme par carte bancaire ou par prélèvement, selon le cas, de façon sécurisée.

Pour l'Achat d'une Copie Digitale et d'un DVD ou Blu-Ray, le DVD ou Blu-Ray sera envoyé à l'adresse renseignée par l'Utilisateur lors de la commande. Cette adresse peut être modifiée à tout moment par l'Utilisateur soit via le décodeur CANAL « rubrique mon compte » soit sur les Sites, ou lors de la passation de commande. Il appartient à l'Utilisateur de mettre à jour son adresse en cas de déménagement.

## **ARTICLE 4 : PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT**

### **4.1 Les prix mentionnés sur le Service sont exprimés en euros toutes taxes comprises (TTC).**

La commande du Programme est facturée à l'Utilisateur sur la base du tarif en vigueur à la date de sa commande.

Les prix pourront être modifiés à tout moment par GROUPE CANAL + sans préavis.

## **4.2 Conditions de paiement**

Le prix est immédiatement exigible.

### **4.2.1 En cas de paiement par carte bancaire**

L'Utilisateur reconnaît que la communication des informations relatives à sa carte bancaire vaut autorisation de débit de son compte bancaire au profit de GROUPE CANAL+ ou de son Fournisseur d'Accès à Internet, à due concurrence du montant total de sa commande, frais et TVA inclus.

Une confirmation de commande est immédiatement expédiée à l'adresse électronique de l'Utilisateur après avoir effectué sa commande.

L'utilisateur peut expressément autoriser GROUPE CANAL+ à conserver l'empreinte de ses coordonnées bancaires initialement transmises à l'occasion de la première commande afin de lui permettre d'effectuer de manière sécurisée ses commandes ultérieures.

### **4.2.2 En cas de paiement par prélèvement**

En cas d'Achat ou de Location de Programmes sur le Service référencé auprès des Fournisseurs d'Accès à Internet ou CANAL, le paiement s'effectue directement par prélèvement auprès dudit Fournisseur d'Accès à Internet ou de GROUPE CANAL+ selon les cas.

Pour tout Achat ou Location sur l'App myCANAL via IOS, le paiement s'effectue directement par prélèvement auprès d'Apple ou par prélèvement via le moyen de paiement préalablement enregistré pour l'abonnement CANAL.

## **ARTICLE 5 : PARTICULARITES LIEES A L'ACHAT COPIE DIGITALE + DVD OU BLU-RAY**

### **5.1 Prix**

**5.1.1** Les produits demeurent la propriété de GROUPE CANAL+ jusqu'au complet paiement du prix. Les risques de perte ou d'endommagement des produits seront transférés à l'acheteur dès que ce dernier prendra physiquement possession de ces derniers.

**5.1.2** Les Copies Physiques ne sont pas destinées aux professionnels. Les produits et services disponibles sont par conséquent réservés aux particuliers.

### **5.2 Livraison**

La livraison des Copies Physiques est limitée à la France métropolitaine (Corse comprise) et Monaco.

Le délai maximum de livraison de la Copie Physique est de 30 jours à compter du paiement de la commande.

Les frais de port de la Copie Physique sont offerts.

### 5.3 Garanties légales

Conformément aux dispositions du code de la consommation, le vendeur est tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L. 217-4 et suivants du code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil.

Dans l'hypothèse d'une action en garantie légale de conformité, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

En vertu de l'article L.217-16 du Code de la consommation, lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

En vertu de l'article L.217-4 du Code de la consommation, le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Selon l'article L.217-5 du Code de la consommation, pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Par ailleurs, conformément à l'article L.217-12 du Code de la consommation, l'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

## **5.4 Contacts**

Pour toute demande d'information concernant la commande dans le cadre de l'Achat d'une Copie Digitale + DVD ou Blu-ray, l'utilisateur peut contacter GROUPE CANAL+ par téléphone selon les modalités indiquées à l'article 7 des présentes.

## **ARTICLE 6 : INTERRUPTION DU SERVICE**

GROUPE CANAL+ ne saurait être tenue responsable en cas d'interruption temporaire ou définitive de tout ou partie du réseau filaire mobile et/ou du service TV du Fournisseur d'Accès à Internet de l'Utilisateur, qui n'est pas de son fait et qui est constitutif d'un cas de force majeure, tel qu'il est défini à l'article 1218 du Code civil et de la jurisprudence en la matière.

## **ARTICLE 7 : CONTACTS - DONNEES PERSONNELLES**

7.1 L'Utilisateur peut contacter GROUPE CANAL+ par courrier adressé au Service Clients CANAL dont l'adresse, à la date de publication des présentes Conditions Générales d'Abonnement, est la suivante : Service clients CANAL – 95905 CERGY PONTOISE CEDEX 9, par téléphone (1), par internet sur le site [www.espaceclientcanal.fr](http://www.espaceclientcanal.fr) ou par email à l'adresse [servicesclients@canal-plus.com](mailto:servicesclients@canal-plus.com). Pour les demandes relatives à la bonne exécution du Contrat d'Abonnement ou au traitement d'une réclamation, l'abonné peut appeler, du lundi au samedi de 8H00 à 22H00 et le dimanche de 10H00 à 20H00, un numéro non surtaxé qui, à la date de publication des présentes CGA, est le 09.70.82.08.15.

En cas de réponse jugée insatisfaisante ou d'absence de réponse du Service Clients dans un délai de 15 (quinze) jours, l'Utilisateur peut solliciter le Responsable du Dialogue Clients, qui étudiera le dossier et répondra à l'Utilisateur dans un délai maximal de 15 (quinze) jours.

L'adresse du Service Clients et du Responsable du Dialogue Clients et/ou du Médiateur figure sur le site Internet [www.espaceclientcanal.fr](http://www.espaceclientcanal.fr).

Si, à l'issue de ces démarches préalables écrites des consommateurs vis-à-vis de GROUPE CANAL+, la réponse des services précités est jugée insatisfaisante, le Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) peut être saisi de tout litige de consommateurs dont le règlement n'aurait pas abouti. En effet et conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, GROUPE CANAL+ adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD dont les coordonnées sont les suivantes : 60, rue de la Boétie – 75008 PARIS – <http://www.mediateurfevad.fr> ou par courriel à l'adresse suivante (valable à la date des présentes) : [mediateurduecommerce@fevad.com](mailto:mediateurduecommerce@fevad.com).

7.2 Dans le cadre de l'utilisation du Service, l'Utilisateur est amené à fournir à GROUPE CANAL+ des données personnelles le concernant. Le traitement de ces données est nécessaire

à l'exécution du Service et est réalisé conformément à la réglementation applicable à la protection des données personnelles et notamment, la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée et le règlement européen relatif à la protection des données personnelles du 14 avril 2016 (ci-après « la réglementation applicable à la protection des données personnelles »). L'Utilisateur dégage GROUPE CANAL+ de toute responsabilité liée aux litiges internes d'ordre privé liés à l'utilisation du Service par les éventuels autres membres du foyer, qu'ils soient mineurs ou majeurs.

7.3 Les données personnelles de l'Utilisateur sont destinées à GROUPE CANAL+ et à ses sous-traitants assurant la fourniture de l'accès aux Programmes et, le cas échéant, à ses partenaires en conformité avec la réglementation applicable à la protection des données personnelles. Les données personnelles pourront également être communiquées à des organismes publics, auxiliaires de justice, officiers ministériels, afin de se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur, à qui GROUPE CANAL+ serait tenue de répondre (demande judiciaire ou administrative).

7.4 Les données personnelles sont traitées pour la gestion administrative, technique et commerciale de l'accès au Service ainsi qu'à des fins de suivi de qualité, de paiement des ayants droit ou encore de prospection commerciale. Les informations facultatives sont destinées à mieux connaître l'Utilisateur et ainsi à améliorer les services qui lui sont proposés.

7.5 GROUPE CANAL+ pourra adresser à l'Utilisateur, dans le respect de la réglementation applicable à la protection des données personnelles, par tout moyen (courrier postal, email, téléphone), des informations lui permettant de mieux connaître les services de GROUPE CANAL+ ainsi que des propositions commerciales. L'abonné autorise GROUPE CANAL+ à collecter les données d'usage de l'accès au Service à des fins de suivi de qualité ou d'optimisation de son expérience et afin de définir des typologies d'utilisateurs permettant de recommander des programmes ou des produits et services adaptés à ses besoins et/ou usages. Par ailleurs, l'Utilisateur autorise Groupe CANAL+ à procéder à l'enregistrement des échanges téléphoniques à des fins de suivi de qualité. L'Abonné peut s'y opposer en le notifiant au conseiller. Pour exercer son droit d'opposition, l'Utilisateur peut s'opposer à l'utilisation de ses données d'usage en se rendant dans la rubrique Réglages ou Mon Compte de myCanal ([www.mycanal.fr](http://www.mycanal.fr) ou application myCanal) ou en écrivant à GROUPE CANAL+ dans les conditions définies à l'article 13.10 ci-après.

7.6 Les données personnelles de l'Utilisateur font l'objet d'un archivage électronique par GROUPE CANAL+ pendant toute la durée d'utilisation du Service et pendant les durées légales de conservation et de prescription.

7.7 Les données personnelles de l'Utilisateur peuvent être transférées à des prestataires techniques hors de l'Union Européenne, dans le strict respect des conditions de protection prévues par la réglementation applicable à la protection des données personnelles

7.8 GROUPE CANAL+ peut, dans le respect de la réglementation applicable à la protection des données personnelles, communiquer les coordonnées de l'Utilisateur à des partenaires commerciaux, susceptibles de lui adresser des offres commerciales. L'Utilisateur ne peut être sollicité par courrier électronique ou sms sans consentement de sa part.

7.9 L'Utilisateur qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique (Bloctel), étant précisé que l'inscription sur ladite liste n'est pas opposable au professionnel en cas de relations contractuelles préexistantes.

7.10 L'Utilisateur peut exercer à tout moment ses droits (accès, rectification, effacement, opposition, limitation au traitement et portabilité) sur les données le concernant en écrivant au Délégué à la protection des données (DPO) par courrier électronique à [dpo@canal-plus.com](mailto:dpo@canal-plus.com) ou par courrier postal à l'adresse DPO de GROUPE CANAL+ – TSA 16723 - 95905 CERGY PONTOISE CEDEX 9 en joignant un justificatif d'identité. L'Utilisateur est responsable de l'exercice des droits précités et est réputé les avoir exercés en son nom et au nom de tous les membres éventuels du foyer, qu'ils soient mineurs ou majeurs.

L'Utilisateur peut également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication à des tiers des données personnelles le concernant après son décès

7.11 L'Utilisateur a la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

## **ARTICLE 8 : PROPRIETE INTELLECTUELLE – UTILISATION DU SERVICE**

GROUPE CANAL+ est titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle couvrant le Service sous la marque « CANAL VOD » et/ou toutes autres marques utilisées par GROUPE CANAL+.

Toute reproduction totale ou partielle, modification, utilisation de ces marques ou des autres droits de propriété intellectuelle attachés au Service, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit est strictement interdite, sans accord exprès et préalable de GROUPE CANAL+.

Par ailleurs, les Sites sont la propriété exclusive de GROUPE CANAL+, titulaire de l'ensemble des droits y afférents. Sauf autorisation préalable et expresse de GROUPE CANAL+, il est interdit de copier ou télécharger tout ou partie des Sites ou de leur contenu. GROUPE CANAL+ autorise cependant la création de liens hypertextes vers les Sites.

## **ARTICLE 9 : PROGRAMMATION ET PROTECTION DES MINEURS**

**9.1** Les Programmes achetés ou loués par l'Utilisateur sont des fichiers numériques protégés par des dispositions nationales et internationales en matière de droit d'auteur et droits voisins.

En conséquence, les Programmes sont exclusivement réservés à un usage privé. Toute utilisation hors de ce cadre est strictement prohibée et notamment la revente, l'échange, la Location des fichiers numériques ou leur transfert à un tiers.



Toute utilisation à des fins autres que le cadre des présentes expose l'Utilisateur à des poursuites judiciaires et pénales.

Les systèmes de protection des droits numériques (« *Digital Rights Management* » ou DRM) permettent de contrôler leur utilisation et ont pour objectif d'offrir à l'Utilisateur un maximum de flexibilité dans l'utilisation des enregistrements tout en protégeant les titulaires de droits sur ces Programmes. L'Utilisateur s'engage à ne pas contourner ni porter atteinte au système de protection des fichiers numériques nécessaire à l'utilisation du Service, ni à encourager des tiers à effectuer de tels actes.

## **9.2 Protection des mineurs**

Le Service propose des Programmes à caractère pornographique susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral de mineurs. Ces Programmes sont interdits aux mineurs de moins de 18 ans et strictement réservés à un public adulte averti (« Programmes de catégorie V »).

L'Utilisateur ne peut accéder à de tels Programmes sur les Sites qu'à partir d'un espace réservé protégé par un code parent qui sera défini par l'Utilisateur lors de l'activation de la rubrique Adulte. En outre, l'Utilisateur devra expressément accepter les termes de « l'Avertissement » qui apparaîtra avant toute consultation desdits Programmes. Toute personne qui permettrait à des mineurs d'avoir accès à de tels Programmes s'expose à des sanctions pénales (article 227-22 du Code pénal).

Il existe des logiciels permettant de restreindre l'accès à ces Programmes afin de protéger les mineurs, tels que McAfee Parental Control ICRAFilter ou Cyberpatrol.

Sur PC, il est également recommandé à l'Utilisateur d'utiliser le moyen de protection inclus dans Microsoft Internet Explorer 11 (et dans ses versions suivantes). Ce navigateur permet de conditionner l'accès à Internet en interdisant le chargement de pages contenant certains mots-clés sélectionnés par l'Utilisateur.

Sur TV, l'accès aux Programmes de catégorie V se fait selon les modalités définies par l'opérateur de l'offre TV.

Sur l'App myCANAL, pas d'accès aux Programmes de catégorie V.

## **ARTICLE 10 : CLOTURE DU COMPTE DE L'UTILISATEUR**

GROUPE CANAL+ se réserve la possibilité de clôturer le compte de l'Utilisateur en cas de manquement de l'Utilisateur à l'une quelconque des obligations qui lui incombent en vertu de l'article 8 des présentes CGV (violation des droits de propriété intellectuelle de GROUPE CANAL+).

## **ARTICLE 11 : RESPONSABILITE**

GROUPE CANAL+ ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement ou de toute interruption dans la mise à disposition du Service liés à ou résultant d'un cas de force majeure, tel que défini à l'article 1218 du Code civil et par la jurisprudence.

De même, GROUPE CANAL+ ne saurait être tenue responsable d'un quelconque dommage subi par l'Utilisateur et/ou tout tiers au titre du Service (i) si ce dommage résulte, en tout ou en partie, de l'action ou de l'omission de l'Utilisateur et/ou de tout tiers, (ii) si ce dommage est dû à une incompatibilité technique de ses équipements avec le Service.

Par ailleurs, GROUPE CANAL+ ne saurait être tenue responsable d'une quelconque indisponibilité d'un ou plusieurs Programmes, si celle-ci est due à des facteurs ne dépendant pas de GROUPE CANAL+ (tels que des raisons techniques ou éditoriales, l'encombrement du réseau Internet, une défaillance des Fournisseurs d'Accès à Internet...).

Des liens hypertextes sur le Site peuvent renvoyer vers d'autres sites Internet. La responsabilité de GROUPE CANAL+ ne saurait être engagée dans le cas où le contenu desdits sites tiers contreviendrait aux dispositions légales et/ou réglementaires en vigueur.

## **ARTICLE 12 : VENTE A DISTANCE**

En raison de la nature du Service, c'est-à-dire des prestations de services immatérielles livrées uniquement et dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de rétractation de 14 jours avec l'accord de l'Utilisateur et après renoncement exprès à son droit de rétractation, et en application de l'article L.121-21-8 du Code de la consommation, l'Utilisateur ne peut exercer son droit de rétractation, y compris lorsqu'il reçoit, à titre accessoire, une Copie Physique d'un Programme téléchargé.

## **ARTICLE 13 : DROIT APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de difficulté survenant à l'occasion de l'utilisation du Service, l'Utilisateur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, notamment avec l'aide d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix.

