

## Regulamin Serwisu CANAL+

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej jako: „Regulamin”) internetowego Serwisu CANAL+ (dalej jako: „Serwis CANAL+” lub „Serwis”) określa zasady świadczenia przez CANAL+ Polska S.A. (dalej jako: „Usługodawca”) Usług udostępnianych Klientom w Serwisie CANAL+ za pośrednictwem strony internetowej ogladaj.canalplus.pl oraz za pomocą Aplikacji. W przypadku, gdy właściwość Usług wymaga odrębnego uregulowania, specyfika i zasady ich świadczenia w tym warunki promocji, określone są w dodatkowych dokumentach takich jak: szczegółowe warunki, warunki promocji, „obowiązki informacyjne”, które stanowią integralną część Umowy.
2. Regulamin, szczegółowe warunki, warunki promocji, „obowiązki informacyjne” dotyczące świadczenia poszczególnych Usług są publicznie dostępne na stronie internetowej ogladaj.canalplus.pl w sposób, który zapewnia możliwość zapoznania się z ich treścią w dowolnym momencie oraz w formie, która umożliwia ich pobranie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie w zwykłym toku czynności. Usługodawca rekomenduje zapisanie (np. na dysku komputera) dokumentów dotyczących Umowy, które dostarcza Klientowi Zarejestrowanemu niezwłocznie po zawarciu Umowy na trwałym nośniku. Usługodawca przekazuje dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, za pomocą wiadomości e-mail, na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta, stanowiący jego login w Serwisie CANAL+.
3. Do zawarcia Umowy w Serwisie CANAL+ wymagana jest uprzednia Rejestracja Klienta poprzez założenie Konta oraz akceptacja warunków dotyczących danej Umowy, w tym Regulaminu.
4. Korzystanie przez Klienta Zarejestrowanego z Usług wymaga uprzedniego zapoznania się z dokumentami wskazanymi w ust. 2 powyżej i ich akceptacji w formie odrębnego oświadczenia woli.

### § 2 Definicje

1. Pojęcia, które zostały użyte w Regulaminie i napisane są wielką literą oznaczają:
  - 1) **Aplikacja** – oprogramowanie umożliwiające korzystanie z Serwisu CANAL+ oraz dostęp do Usług na Urządzeniach stacjonarnych, jak i przenośnych, np.: komputer, CANAL+ BOX, tablet, smartfon, telewizor wyposażony w odpowiedni system operacyjny;
  - 2) **Aplikacja Mobilna** – Aplikacja przeznaczona na Urządzenia przenośne, takie jak: smartfon, tablet itp.;
  - 3) **CANAL+ BOX** – dekodery wraz z kartą dekodującą oraz wyposażeniem, służący do odbioru Usług;
  - 4) **Cykl Rozliczeniowy** – okres, za który dokonywane są rozliczenia Opłat, rozpoczynający się w dniu zawarcia Umowy i trwający jeden Miesiąc;
  - 5) **FAQ** – zbiory praktycznych, najczęściej zadawanych przez Klientów pytań i odpowiedzi na nie, które mają na celu udzielenie pomocy, w szczególności wskazówek i porad technicznych dotyczących korzystania z Usług, dostępne pod adresem canalplus.pl/pomoc;
  - 6) **Hasło** – ciąg znaków ustalanych przez Klienta podczas Rejestracji w celu zapewnienia mu autoryzowanego dostępu do Konta, spełniający kryteria wskazane każdorazowo podczas Rejestracji;
  - 7) **Klient** – osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, która korzysta z Serwisu;
  - 8) **Klient Zarejestrowany** – Klient, który zgodnie z procedurą określoną w Regulaminie dokonał Rejestracji w Serwisie CANAL+;
  - 9) **Kolekcja VOD** – rodzaj Opcji Dodatkowej, stanowiącej audiowizualną usługę medialną na żądanie, polegającą na udostępnianiu utworów audiowizualnych na podstawie katalogu ustalonego przez Usługodawcę, opisany w Serwisie CANAL+ oraz w odrębnych szczegółowych warunkach lub warunkach promocji;

- 10) **Miesiąc** – okres czasu, rozpoczynający się w dniu zawarcia Umowy i kończący się w następnym miesiącu w dniu poprzedzającym dzień który nazwą lub datą odpowiada dniowi w którym Umowa została zawarta. A gdyby takiego dnia w tym miesiącu nie było - w ostatnim dniu tego miesiąca;
- 11) **Moje Konto** – przestrzeń sieciowa Klienta Zarejestrowanego, powstająca w wyniku dokonania przez niego Rejestracji zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, z której może on korzystać pod warunkiem pozostawania do niej zalogowanym (dalej również jako: „**Konto**”). Szczegółowe postanowienia dotyczące Rejestracji Konta, jego utrzymywania oraz korzystania z niego, zostały określone w § 3 niniejszego Regulaminu;
- 12) **Okres Dostępu** – okres każdorazowo wskazany w Serwisie CANAL+ przy opisie danej Usługi, w którym dana Usługa jest udostępniana przez Usługodawcę;
- 13) **Okres Korzystania** – okres, w którym Usługa jest świadczona Klientowi przez Usługodawcę, na podstawie Umowy zawartej z Klientem Zarejestrowanym, wskazany w Serwisie CANAL+ przy opisie danej Usługi oraz w odrębnych szczegółowych warunkach lub warunkach promocji;
- 14) **Opcja Dodatkowa** – Usługi udostępniane w formie transmisji w czasie rzeczywistym lub na żądanie, w zależności od oferty: łącznie z Pakietem, do aktywnego Pakietu lub bez Pakietu. Opcje Dodatkowe są opisane w Serwisie CANAL+ oraz w odrębnych szczegółowych warunkach lub warunkach promocji;
- 15) **Operator Płatności** – podmiot prowadzący działalność polegającą na świadczeniu usług płatniczych w rozumieniu właściwych przepisów prawa;
- 16) **Opłata** – kwota pieniężna, którą Klient Zarejestrowany jest zobowiązany uiścić z góry/z dołu za wybraną Usługę. Sposób dokonania płatności może być uzależniony od rodzaju Usługi i jest wskazany przy opisie danej Usługi w Serwisie CANAL+;
- 17) **Opłata Aktywacyjna** – jednorazowa płatność związana z technicznym uruchomieniem Usługi, której wysokość i zasady uiszczania są określone w odrębnych szczegółowych warunkach lub warunkach promocji, dotyczących wybranych Usług oraz w Serwisie CANAL+;
- 18) **Pakiet** – Usługa lub zestaw Usług opisanych w Serwisie CANAL+ oraz w szczegółowych warunkach lub warunkach promocji;
- 19) **Pojedyncza Treść** – rodzaj Opcji Dodatkowej stanowiącej wyodrębnianą, pojedynczą Usługę świadczoną na żądanie, która jest opisana w Serwisie CANAL+ oraz w odrębnych szczegółowych warunkach lub warunkach promocji;
- 20) **PPV** – rodzaj Opcji Dodatkowej obejmującej pojedynczą transmisję z wydarzenia lub też transmisję z wielu wydarzeń, np. o charakterze sportowym (ang. *pay per view*), która jest opisana w Serwisie CANAL+ oraz w odrębnych szczegółowych warunkach lub warunkach promocji;
- 21) **Rejestracja** – procedura polegająca na utworzeniu przez Klienta Konta, w szczególności obejmująca wybór i ustalenie Hasła przez Klienta Zarejestrowanego oraz podanie niezbędnych do Rejestracji danych osobowych;
- 22) **Serwis Telewizji Internetowej CANAL+** (dalej jako: „**Serwis CANAL+**”/„**Serwis**”) – serwis internetowy udostępniany przez Usługodawcę pod adresem ogladaj.canalplus.pl lub za pomocą Aplikacji. Zasady korzystania z Serwisu określa niniejszy Regulamin, szczegółowe warunki, warunki promocji, „obowiązki informacyjne”. W ramach Serwisu możliwe jest, w szczególności: korzystanie z Konta oraz Usług, dokonywanie zakupu/modyfikacji Usług, zarządzanie przez Klienta jego danymi;
- 23) **Umowa** – zawierana przez Klienta i Usługodawcę na czas równy Okresowi Korzystania, której przedmiotem jest świadczenie przez Usługodawcę wybranej Usługi bądź Usług;
- 24) **Urządzenie** – sprzęt umożliwiający dostęp do Usług, spełniający wymagania techniczne, niezbędne do korzystania z Usług, posiadający dostęp do Internetu, w szczególności komputer, smartfon, tablet, telewizor, CANAL+ BOX. Szczegółowe informacje dotyczące Urządzeń umożliwiających dostęp do Usług, wskazane są każdorazowo w Serwisie CANAL+;
- 25) **Usługa** – świadczenie Usługodawcy, polegające na dostarczaniu odpłatnych lub nieodpłatnych usług medialnych w formie transmisji w czasie rzeczywistym lub na żądanie, za pośrednictwem Internetu;

- 26) **Usługodawca** – CANAL+ Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: al. gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000469644, kapitał zakładowy: 441.176.000 zł (wpłacony w całości), NIP: 521-00-82-774;
- 27) **Voucher** – unikalny kod alfanumeryczny lub link (hiperłącze internetowe) aktywujący dostęp do Usługi;
- 28) **Zestaw Startowy** – zestaw składający się z Usług oraz CANAL+ BOX.

### § 3 Zasady korzystania z Konta

1. Rejestracja w Serwisie CANAL+ jest dobrowolna i nieodpłatna.
2. Rejestracja jest warunkiem założenia Konta oraz skorzystania z Usług.
3. Rejestracja następuje poprzez:
  - 1) wypełnienie przez Klienta formularza rejestracji dostępnego w Serwisie poprzez uzupełnienie wskazanych w nim pól informacyjnych;
  - 2) zaakceptowanie Regulaminu Serwisu CANAL+;
  - 3) wybór i ustalenie Hasła do Konta;
  - 4) przesłanie przez Usługodawcę wiadomości z prośbą o aktywację Konta na podany w formularzu rejestracji adres e-mail Klienta;
  - 5) aktywację Konta poprzez kliknięcie przez Klienta w link zamieszczony w wiadomości przesłanej przez Usługodawcę.
4. Podczas procedury Rejestracji podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w celu założenia Konta niezbędne jest podanie przez Klienta adresu e-mail oraz ustalenie Hasła.
5. W wyniku pomyślnie zakończonej Rejestracji, Klient zakłada Konto i uzyskuje status Klienta Zarejestrowanego.
6. Klient Zarejestrowany może mieć tylko jedno Konto w Serwisie, przypisane do danego adresu e-mail.
7. Klient Zarejestrowany obowiązany jest chronić swoje Hasło i nie udostępniać go innym Klientom i osobom trzecim.
8. Klient Zarejestrowany obowiązany jest powiadomić niezwłocznie Usługodawcę w razie powzięcia wiedzy o tym, że osoba trzecia weszła w posiadanie Hasła. W przypadku braku powiadomienia, Klient Zarejestrowany może ponosić ryzyko związane z korzystaniem przez osobę trzecią z jego Konta.
9. Klient Zarejestrowany, może w każdej chwili usunąć swoje Konto z Serwisu. W tym celu Klient Zarejestrowany powinien złożyć odpowiednią dyspozycję w Serwisie CANAL+.
10. Usunięcie Konta powoduje trwałe uniemożliwienie korzystania z Usług powiązanych z tym Kontem.

### § 4 Zawarcie Umowy i korzystanie z Usług

1. W związku z obowiązkami Usługodawcy, które wynikają z umów licencyjnych zawartych z dostawcami treści, do zakupu lub korzystania z Usług może być wymagane podanie przez Klienta danych osobowych, w szczególności takich jak: imię i nazwisko, dokładny i aktualny adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu.
2. Wszelkie informacje, potwierdzenia i dokumenty dotyczące zawartej Umowy, będą przekazywane Klientowi za pomocą wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta, stanowiący jego login w Serwisie CANAL+, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu, które przewidują podanie określonych informacji do publicznej wiadomości.
3. Szczegółowe informacje o poszczególnych Usługach, zwłaszcza o ich zawartości programowej, Opłacie, Okresie Dostępu, Okresie Korzystania i sposobie płatności, są dostępne w Serwisie CANAL+ przy opisie Usług oraz w odrębnych szczegółowych warunkach lub warunkach promocji, które ich dotyczą.
4. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Usług, Umowy zawartej z Usługodawcą lub reklamacji, Klient Zarejestrowany może się skontaktować z Usługodawcą:

- 1) za pomocą elektronicznego formularza kontaktowego, który jest dostępny pod adresem [kup.canalplus.pl](http://kup.canalplus.pl)
- bądź
- 2) przy wykorzystaniu danych teleadresowych wskazanych na stronie internetowej Serwisu CANAL+ [ogladaj.canalplus.pl](http://ogladaj.canalplus.pl) (numer infolinii, adres e-mail, adres korespondencyjny).
5. Klient może korzystać z Usług wyłącznie dla celów prywatnych, niesłużących działalności gospodarczej, zawodowej lub zarobkowej Klienta, przebywając na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/1128 z dnia 14 czerwca 2017 r. w sprawie transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści („Rozporządzenie online portability”).
6. Dostępność Serwisu CANAL+ dla Klienta przebywającego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej może być ograniczona w całości lub części, zgodnie z przepisami Rozporządzenia online portability.
7. Usługi są oferowane bez możliwości kopiowania lub jakiegokolwiek utrwalania ich zawartości (treści), chyba że odmiennie wskazano w postanowieniach szczegółowych warunków, warunków promocji, udostępnianych w Serwisie CANAL+.
8. Liczba Urządzeń, na których możliwe jest jednoczesne korzystanie z Usług określona jest każdorazowo w Serwisie CANAL+.
9. W celu korzystania z Usług istnieje możliwość zarejestrowania takiej liczby Urządzeń, jaka jest wskazana w Serwisie CANAL+.
10. Zarejestrowanie nowego Urządzenia po wykorzystaniu limitu, o którym mowa w ust. 9 powyżej, jest możliwe dopiero po wyrejestrowaniu jednego z dotychczas wykorzystywanych Urządzeń.
11. Zaleca się korzystanie z jednej przeglądarki internetowej podczas korzystania z Usług. W przypadku jednoczesnego korzystania z kilku przeglądarek internetowych, każda przeglądarka jest traktowana jako nowe Urządzenie i tym samym zmniejsza limit Urządzeń, o którym mowa w ust. 9 powyżej.
12. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany limitu Urządzeń możliwych do zarejestrowania, zmiany limitów wymian zarejestrowanych Urządzeń, modyfikacji listy Urządzeń umożliwiających korzystanie z Usług, modyfikacji funkcjonalności, zmiany liczby Urządzeń, na których możliwe jest jednoczesne korzystanie z Usług oraz do aktualizowania oprogramowania, w celu zapewnienia Klientom lepszych możliwości korzystania z Usług.
13. Usunięcie Konta przez Klienta jest równoznaczne z automatycznym usunięciem wszystkich informacji dotyczących aktywności Klienta w Serwisie (w szczególności historii jego zakupów) oraz z utratą możliwości korzystania z wykupionych Usług, o czym Klient jest dodatkowo informowany przed potwierdzeniem powyższej dyspozycji. Późniejsza ponowna Rejestracja Konta nie powoduje przywrócenia możliwości korzystania z ww. Usług ani historii zakupów.
14. Aktualne informacje dotyczące możliwości wystąpienia szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z Usług udostępnianych w Serwisie CANAL+, wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca, informacje dotyczące funkcjonalności treści cyfrowych, technicznych środków ich ochrony oraz interoperacyjności ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem są dostępne w „obowiązках informacyjnych” udostępnianych pod adresem [ogladaj.canalplus.pl](http://ogladaj.canalplus.pl) i w FAQ.
15. Usługodawca informuje, że:
  - 1) jakość świadczonych Usług jest uzależniona od właściwości prędkości usługi dostępu do Internetu, z której korzysta Klient oraz właściwości Urządzenia wykorzystywanego przez Klienta do odbioru Usług. Ustawienia programów antywirusowych, firewalli oraz programy typu p2p mogą ograniczać lub uniemożliwiać korzystanie z Usług;
  - 2) na jakość świadczenia Usług oddziałują właściwości sieci, z której korzysta Klient;
  - 3) Opłata za Okres Korzystania z Usługi nie obejmuje kosztów transmisji danych związanych z pobraniem Aplikacji i korzystaniem z Usług;
16. Usługodawca wykorzystuje niezbędne ze względu na właściwość świadczonych Usług specjalistyczne systemy, które umożliwiają kształtowanie rekomendowanych ofert programowych oraz dokonywanie

analiz statystycznych i technologicznych Usług wymagających udoskonaleń jakościowych (szczegółowe zasady gromadzenia, dostępu do danych i ich przetwarzania są opisane w Polityce Prywatności).

17. Korzystanie z Serwisu CANAL+ za pośrednictwem strony internetowej ogladaj.canalplus.pl związane jest z zainstalowaniem plików „Cookies” zgodnie z Polityką Prywatności.

## **§ 5 Płatności**

1. Klient Zarejestrowany jest zobowiązany uiścić z góry albo z dołu (w zależności od charakteru Usługi) Opłatę za wybraną Usługę, dokonując płatności online w sposób wskazany w opisie Usługi jako dostępny, w związku ze złożeniem w Serwisie CANAL+ zamówienia z obowiązkiem zapłaty i zawarciem Umowy.
2. Uiszczenie Opłaty za Usługę następuje w formie elektronicznej, w sposób wybrany przez Klienta spośród sposobów płatności wskazanych jako dostępne w opisie Usługi.
3. Za moment dokonania Opłaty uważa się moment pozytywnej autoryzacji transakcji przez Operatora Płatności.
4. Opłaty są podawane w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie ze stawką określoną przez obowiązujące przepisy prawa. Klient jest jednocześnie informowany o dodatkowych kosztach bądź o możliwości ich wystąpienia oraz wysokości, względnie o sposobie ich obliczenia.
5. Klient Zarejestrowany może korzystać jednocześnie z wielu Usług udostępnianych przez Usługodawcę w Serwisie CANAL+, na zasadach określonych w szczegółowych warunkach, warunkach promocji, „obowiązках informacyjnych”. Początek Okresu Korzystania pierwszej Usługi, z której skorzysta Klient (z wyłączeniem Opcji Dodatkowych dotyczących pojedynczych treści lub audycji, takich jak Pojedyncza Treść, PPV) określa czas trwania Cyklu Rozliczeniowego obowiązującego Klienta. W przypadku skorzystania przez Klienta z kolejnej Usługi w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego, dostęp do niej zostanie przyznany na okres pozostający do końca trwającego Cyklu Rozliczeniowego, a Opłata za Usługę zostanie naliczona proporcjonalnie za ten okres. W przypadku przedłużenia korzystania z Usługi przez Klienta na kolejne Cykle Rozliczeniowe, Opłaty naliczane będą w pełnej wysokości.
6. Klient Zarejestrowany może wygenerować fakturę VAT w formacie pdf dotyczącą Usługi, po zalogowaniu do Konta i podaniu niezbędnych danych.

## **§ 6 Zmiana Regulaminu, szczegółowych warunków, warunków promocji, „obowiązków informacyjnych” dotyczących świadczenia poszczególnych Usług**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, szczegółowych warunków, warunków promocji, „obowiązków informacyjnych” – z których Klient korzysta, z ważnych przyczyn prawnych, ekonomicznych, technicznych lub organizacyjnych takich, jak:
  - 1) zmiana właściwych podatków, w tym stawki podatku od towarów i usług (VAT) stosowanej dla Usług oferowanych w Serwisie CANAL+;
  - 2) utrata uprawnień do rozprowadzania, nadawania, udostępniania; zaprzestanie nadawania, udostępniania programów/Kolekcji VOD przez nadawców; zmiana profilu programu/Kolekcji VOD przez nadawcę; zmiana parametrów nadawania programu/udostępniania Kolekcji VOD przez nadawcę; niski poziom oglądalności programów/Kolekcji VOD; niedostateczna jakość techniczna Usługi uniemożliwiająca jej prawidłowe udostępnianie;
  - 3) łączenie lub przejęcie spółek z udziałem Usługodawcy, wymagające reorganizacji jego działalności gospodarczej;
  - 4) zmiana obowiązujących przepisów prawa lub wejście w życie nowych regulacji prawnych, wydanie decyzji organu administracji publicznej lub orzeczenia sądu, wymagających dokonania odpowiedniej modyfikacji;
  - 5) zmiana norm technicznych lub technologii świadczenia Usług oferowanych w Serwisie CANAL+;
  - 6) konieczność wprowadzenia działań zapewniających zachowanie integralności sieci i Usług;

- 7) konieczność wprowadzenia działań zapewniających świadczenie Usług na wysokim poziomie jakościowym;
  - 8) konieczność wprowadzenia działań zapewniających ochronę Usług przed wykorzystywaniem ich w celu sprzecznym z Regulaminem, szczegółowymi warunkami, warunkami promocji, „obowiązkami informacyjnymi” lub z obowiązującymi przepisami prawa;
  - 9) działanie siły wyższej.
2. Informacja o zmianie ww. dokumentów zostanie przekazana Klientowi Zarejestrowanemu za pomocą wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta, stanowiący jego login w Serwisie CANAL+, z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni w przypadku, gdy Okres Korzystania z Usługi wynosi jeden Miesiąc oraz z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca w przypadku, gdy Okres Korzystania z Usługi jest dłuższy niż jeden Miesiąc. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmiany następuje z krótszym wyprzedzeniem niż odpowiednio 14 dni lub Miesiąc przed jego wejściem w życie, lub okres taki wynika z decyzji organu administracji publicznej. Ponadto informacja ta zostanie podana do publicznej wiadomości za pośrednictwem strony internetowej ogladaj.canalplus.pl i Aplikacji lub w inny stosowny sposób.
  3. Informacja zostanie przekazana Klientowi Zarejestrowanemu w formie pozwalającej na jej pobranie, utrwalenie, wydrukowanie lub odtwarzanie w zwykłym toku czynności i będzie obejmowała:
    - a) treść proponowanej zmiany,
    - b) datę jej wejścia w życie,
    - c) pouczenie o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmiany, w terminie nie późniejszym niż do dnia jej wejścia w życie.
  4. Wypowiedzenie Umowy może zostać przekazane Usługodawcy za pomocą elektronicznego formularza kontaktowego dostępnego pod adresem internetowym ogladaj.canalplus.pl bądź w inny sposób wskazany w § 4 ust. 4 Regulaminu (z wyjątkiem kontaktu za pośrednictwem infolinii).
  5. W przypadku braku akceptacji zmiany i wypowiedzenia z tego tytułu Umowy przed zakończeniem Okresu Korzystania z Usługi, Klientowi Zarejestrowanemu – w przypadku korzystania przez niego z Usług przedpłaconych – przysługuje roszczenie o zwrot niewykorzystanej części Opłaty, które może zostać zgłoszone Usługodawcy w sposób określony w ust. 4 powyżej.
  6. Klient Zarejestrowany jest związany zmianą, jeśli nie złoży wypowiedzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
  7. W celu zapewnienia atrakcyjności Usługi, Dostępne w Usłudze materiały audiowizualne podlegają okresowej aktualizacji, a co za tym idzie Okresy Dostępu, liczba, rodzaj, opisy materiałów mają charakter zmienny w czasie.

## **§ 7 Odpowiedzialność, prawa i obowiązki Usługodawcy**

1. Usługodawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług objętych Umową, chyba że jest to następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności:
  - 1) w przypadku, gdy Klient nie ma dostępu lub ma znacznie ograniczony dostęp do Internetu;
  - 2) w przypadku, gdy zakłócenia w korzystaniu z Usług wynikają z działania lub zaniechania Klienta sprzecznego z niniejszym Regulaminem, szczegółowymi warunkami, warunkami promocji, „obowiązkami informacyjnymi”;
  - 3) w przypadku, gdy nienależyta jakość Usług jest spowodowana przyczynami leżącymi po stronie Klienta bądź dostawcy usługi dostępu do Internetu, z której korzysta Klient.
2. W przypadkach wskazanych w Regulaminie, Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian programowych, polegających na zastąpieniu lub usunięciu programu telewizyjnego/Kolekcji VOD wchodzących w skład Usługi wykupionej przez Klienta, w następujący sposób:
  - 1) informacja o proponowanej zmianie zostanie przekazana Klientowi za pomocą wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta, stanowiący jego login w Serwisie CANAL+, z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni w przypadku, gdy Okres Korzystania z Usługi wynosi jeden Miesiąc

- oraz z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca w przypadku, gdy Okres Korzystania z Usługi jest dłuższy niż jeden Miesiąc. Ponadto informacja ta zostanie podana do publicznej wiadomości za pośrednictwem strony internetowej ogladaj.canalplus.pl i Aplikacji lub w inny stosowny sposób;
- 2) informacja zostanie przekazana Klientowi w formie pozwalającej na jej pobranie, utrwalenie, wydrukowanie lub odtwarzanie w zwykłym toku czynności i będzie obejmować:
    - a) treść proponowanej zmiany,
    - b) datę jej wejścia w życie,
    - c) pouczenie o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmiany, w terminie nie późniejszym niż do dnia jej wejścia w życie;
  - 3) wypowiedzenie Umowy może zostać przekazane Usługodawcy za pomocą elektronicznego formularza kontaktowego dostępnego pod adresem ogladaj.canalplus.pl bądź w inny sposób wskazany w § 4 ust. 4 Regulaminu (z wyjątkiem kontaktu za pośrednictwem infolinii);
  - 4) w przypadku braku akceptacji zmiany i wypowiedzenia z tego tytułu Umowy przed zakończeniem Okresu Korzystania z Usługi, Klientowi – w przypadku korzystania przez niego z Usług przedpłaconych – przysługuje roszczenie o zwrot niewykorzystanej części Opłaty, które może zostać zgłoszone Usługodawcy w sposób określony w ust. 2 pkt 3) powyżej;
  - 5) Klient jest związany zmianą, jeśli nie złoży wypowiedzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu.
3. Usługodawca może udostępnić Klientowi w okresach testowych i promocyjnych dodatkowo, nieodpłatne Usługi, które nie są objęte Umową. Udostępnienie, jak i wycofanie takich Usług nie stanowi zmiany Umowy.
  4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany nazw handlowych Usług.
  5. Usługodawca zastrzega możliwość odwołania niniejszego Regulaminu, szczegółowych warunków, warunków promocji, „obowiązków informacyjnych” z zachowaniem praw i obowiązków nabytych przez Klientów przed odwołaniem. Przedmiotowa informacja zostanie podana do publicznej wiadomości za pośrednictwem strony internetowej ogladaj.canalplus.pl i Aplikacji lub w inny stosowny sposób.

## **§ 8 Prawa i obowiązki Klienta**

1. Prawo do odstąpienia od Umowy
  - 1) Klient Zarejestrowany może zrealizować uprawnienie do odstąpienia od Umowy zawartej z Usługodawcą w Serwisie CANAL+, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny.
  - 2) Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może przybrać dowolną treść pod warunkiem, że będzie jednoznacznie wskazywać wolę odstąpienia od Umowy przez Klienta Zarejestrowanego.
  - 3) Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone z wykorzystaniem wzoru formularza dostępnego w formie edytowalnego pliku pdf, który jest dostępny pod adresem ogladaj.canalplus.pl, m.in. w następujący sposób:
    - a) na adres e-mail: pomoc@kontakt.canalplus.pl;
    - b) na adres korespondencyjny: CANAL+ Polska S.A., skr. pocztowa nr 8, 02-100 Warszawa;
    - c) w punkcie sprzedaży Usługodawcy.
  - 4) Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone z wykorzystaniem wzoru formularza stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu oraz do „obowiązków informacyjnych”, m.in. w następujący sposób:
    - a) na adres e-mail: pomoc@kontakt.canalplus.pl;
    - b) na adres korespondencyjny: CANAL+ Polska S.A., skr. pocztowa nr 8, 02-100 Warszawa;
    - c) w punkcie sprzedaży Usługodawcy.
  - 5) Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem (o zachowaniu terminu decyduje data wysyłki). Odstąpienie od Umowy jest skuteczne od chwili doręczenia Usługodawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
  - 6) W razie odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, Umowa jest uważana za niezawartą.

- 7) Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Klienta oświadczenia woli o odstąpieniu od Umowy, zwrócić wszystkie dokonane przez niego płatności, z zastrzeżeniem pkt 9) poniżej.
  - 8) Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
  - 9) Jeżeli Klient wykonuje prawo do odstąpienia od Umowy po rozpoczęciu przez Usługodawcę – na wyraźną prośbę (żądanie) Klienta – świadczenia Usługi przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy, Klient ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.
  - 10) Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności gdy:
    - a) Usługodawca wykonał w pełni Usługę przed upływem terminu do odstąpienia od umowy na wyraźną prośbę (żądanie) Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo do odstąpienia od Umowy;
    - b) świadczenie dotyczy dostarczenia treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa do odstąpienia od Umowy.
  - 11) Usługodawca udostępnia wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, o którym mowa w ust. 1 pkt 4) powyżej, w załączniku do niniejszego Regulaminu oraz w załączniku do „obowiązków informacyjnych” w sposób, który umożliwia jego pobranie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie w zwykłym toku czynności, a także dostarcza wraz z dokumentami dotyczącymi Umowy niezwłocznie po jej zawarciu.
2. Prawo do złożenia reklamacji
- 1) W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy lub nieprawidłowym naliczeniem Opłaty z tytułu świadczenia Usługi, Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji.
  - 2) Usługodawca udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
  - 3) Jeżeli Usługodawca nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w pkt 2) powyżej, uważa się, że uznał reklamację.
  - 4) Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona na trwałym nośniku.
  - 5) Niezależnie od drogi postępowania reklamacyjnego Klient może skierować sprawę do sądu powszechnego.
  - 6) Spór cywilnoprawny wynikający z Umowy zawartej przez konsumenta może zostać zakończony w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Udział Usługodawcy w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez konsumenta spór nie został rozwiązany, Usługodawca każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub o odmowie udziału w takim postępowaniu i przekazuje ją konsumentowi. Jeśli Usługodawca nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
  - 7) Klient ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR (ang. *Online Dispute Resolution*), umożliwiającej polubowne rozstrzygnięcie sporu dotyczącego Umowy w Internecie, dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
3. Obowiązki Klientów
- 1) Klient jest zobowiązany przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu, szczegółowych warunków, warunków promocji, „obowiązków informacyjnych” oraz obowiązujących przepisów prawa.
  - 2) Klient jest zobowiązany nie udostępniać publicznie lub komercyjnie Usług lub ich elementów w jakiegokolwiek formie.



- 3) Klient jest zobowiązany niezwłocznie dokonać aktualizacji wymaganych danych osobowych, o których mowa w § 3 ust. 4 Regulaminu.
- 4) Klient jest zobowiązany potwierdzić aktualność danych osobowych zgłoszonych zgodnie z § 3 ust. 4 Regulaminu, jeśli Usługodawca zwróci się o to w trakcie wykonywania Umowy, w związku z obowiązkami wynikającymi z umów licencyjnych zawartych z dostawcami treści.

#### **§ 9 Warunki dostępu do Usług oznaczonych jako: „Dla dorosłych”**

1. Usługodawca informuje, że Usługi oznaczone w Serwisie CANAL+ jako: „Dla dorosłych” mogą zawierać treści przeznaczone wyłącznie dla pełnoletnich Klientów (tj. mających ukończone 18 lat), w szczególności treści o charakterze drastycznym, wulgarnym, erotycznym, zawierające przemoc.
2. Klient, który rozpoczyna korzystanie z Usługi „Dla dorosłych” powinien mieć ukończone 18 lat, a także zapoznać się z treścią ostrzeżenia zamieszczonego w Serwisie CANAL+.
3. Usługodawca jest uprawniony, na podstawie obowiązujących przepisów prawa, do wprowadzenia ograniczeń dostępu do Usług posiadających oznaczenie „Dla dorosłych”.

#### **§ 10 Ograniczenia dotyczące korzystania z Usług**

1. Usługodawca ma prawo do ograniczenia lub zablokowania dostępu do Usług w przypadku, gdy Klient nie odpowiada na wezwania Usługodawcy do zaniechania wykrytych naruszeń Regulaminu, szczegółowych warunków, warunków promocji, „obowiązków informacyjnych” w wyznaczonym terminie, polegających w szczególności na:
  - 1) wykorzystywaniu Usług do celów niezgodnych z ich przeznaczeniem, na szkodę Usługodawcy lub osób trzecich,
  - 2) wykorzystywaniu Usług sprzecznie z postanowieniami Regulaminu, szczegółowych warunków, warunków promocji, „obowiązków informacyjnych”,
  - 3) utrudnianiu lub uniemożliwianiu innym Klientom korzystania z Usług, w tym poprzez ingerencję w zawartość oferowanych Usług,
  - 4) stosowaniu Urządzeń lub oprogramowania umożliwiających korzystanie z Usług osobom nieuprawnionym,
  - 5) stosowaniu Urządzeń, które przestały spełniać wymagania z zakresu zabezpieczenia treści przed nieautoryzowanym dostępem lub nielegalnym udostępnianiem, a także stosowaniu oprogramowania umożliwiającego nieautoryzowane dalsze przesyłanie utworów audiowizualnych, transmisji lub programów telewizyjnych, dostępnych w Serwisie za pomocą danego Urządzenia/z danego Urządzenia.
2. Usługodawca ma prawo do ograniczenia lub zablokowania dostępu do Usług w przypadku otrzymania takiego żądania od dostawców treści, w związku z naruszeniami, o których mowa w ust. 1 pkt 4) i 5) powyżej.
3. Usługodawca zastrzega, iż mogą wystąpić krótkotrwałe, trwające nie dłużej niż 5 godzin miesięcznie, przerwy w możliwości dostępu do Usług, spowodowane prowadzeniem niezbędnych prac konserwacyjnych lub technicznych. W przypadku przerw w możliwości dostępu, trwających dłużej z powodu awarii, Usługodawca dąży do usunięcia awarii w najkrótszym możliwym czasie.
4. Usługodawca zastrzega, że Usługi są dostępne z wykorzystaniem teleinformatycznej transmisji danych, w trakcie której mogą wystąpić, pozostające poza kontrolą Usługodawcy, okoliczności i czynniki mające wpływ na możliwość korzystania z Usług, takie jak: warunki pogodowe, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału, usterka lub awaria sieci teleinformatycznej, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
5. Brak dostępu do plików „Cookies” może ograniczyć, a nawet uniemożliwić korzystanie z Usług.
6. Usługodawca nie gwarantuje prawidłowego działania Usług w przypadku, gdy Urządzenie Klienta nie spełnia wymogów technicznych określonych w Serwisie CANAL+.

7. Dostępność Usług dla Klienta przebywającego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej może zostać ograniczona w całości lub w części, chyba że Usługi zostaną udostępnione zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Klientowi, który ma miejsce stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ale korzysta z Usług na terytorium innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia online portability.
8. Usługodawca zastrzega, że wybrane Usługi mogą nie być dostępne dla Klientów korzystających z Aplikacji Mobilnej. Informacja na ten temat jest dostępna w opisie tych Usług w Serwisie CANAL+ lub w odrębnych szczegółowych warunkach, które ich dotyczą.
9. Usługodawca zastrzega, że wybrane Usługi mogą być dostępne w różnej jakości, w zależności od rodzaju Urządzenia, z którego korzysta Klient oraz jakości połączenia internetowego. Informacja na ten temat jest dostępna pod adresem [oglądaj.canalplus.pl](http://oglądaj.canalplus.pl).
10. Usługodawca zastrzega, że wybrane Usługi mogą nie być dostępne na wszystkich Urządzeniach. Informacje o ograniczeniach wskazanych w zdaniu poprzedzającym są dostępne pod adresem [oglądaj.canalplus.pl](http://oglądaj.canalplus.pl) lub w odrębnych szczegółowych warunkach, warunkach promocji, „obowiązках informacyjnych”, które dotyczą tych Usług, o ile wymagać tego będzie specyfika danej Usługi lub promocji.
11. Usługodawca zastrzega możliwość wystąpienia czasowego braku emisji danych audycji na skutek braku licencji na emisję przez Internet.

#### **§ 11 Prawa autorskie i prawa pokrewne**

1. Treści będące przedmiotem Usług oferowanych w Serwisie CANAL+ podlegają ochronie prawnej, w szczególności na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Prawami autorskimi i prawami pokrewnymi do treści będących przedmiotem Usług oferowanych w Serwisie CANAL+ dysponuje Usługodawca bądź inny podmiot trzeci wskazany w Serwisie CANAL+.
3. Utrwalanie, kopiowanie, trwałe zwielokrotnianie lub jakkolwiek inna forma ingerencji przez Klienta w treści będące przedmiotem Usług oferowanych w Serwisie CANAL+, która byłaby sprzeczna z obowiązującymi przepisami prawa lub postanowieniami niniejszego Regulaminu, jest niedozwolona.

#### **§ 12 Postanowienia końcowe**

1. Organem właściwym w sprawach usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 grudnia 1992 r. o radiofonii i telewizji.
2. Wszelkie informacje o naruszeniach Regulaminu należy kierować na adres CANAL+ Polska S.A., skr. pocztowa nr 8, 02-100 Warszawa, bądź drogą elektroniczną poprzez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny pod adresem [oglądaj.canalplus.pl](http://oglądaj.canalplus.pl).
3. Wszelka korespondencja do Klientów będzie wysyłana przez Usługodawcę wyłącznie w formie elektronicznej, w szczególności na trwałym nośniku pocztą elektroniczną na adres podany przez Klienta, stanowiący jego login w Serwisie CANAL+, w przypadkach wyraźnie wskazanych w Regulaminie, szczegółowych warunkach, warunkach promocji.
4. Do niniejszego Regulaminu stosuje się aktualnie obowiązujące szczegółowe warunki/warunki promocji, wydane zarówno przed, jak i po dacie wejścia w życie niniejszego Regulaminu.

#### **§ 13 Wejście w życie**

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.07.2020 r.

**Załącznik**

**Formularz odstąpienia od umowy zawartej na odległość**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać na wskazany niżej adres tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: CANAL+ Polska S.A., skr. pocztowa nr 8, 02-100 Warszawa

Ja/My\* niniejszym informuję/informujemy\* o moim/naszym\* odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

.....

Data zawarcia umowy (zakupienia usługi):

Numer Klienta:

Adres e-mail stanowiący login konsumenta w Serwisie CANAL+:

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów) (tylko, jeżeli formularz jest przesłany w wersji papierowej)

Data:

(\*) Niepotrzebne skreślić