



# GUIDE DE BRANCHEMENT DU DECODEUR

## 1 INSEREZ VOTRE CARTE ABONNE DANS LE DECODEUR

La carte abonné (reçue dans le courrier de bienvenue) doit être insérée, puce vers le bas, dans la fente située sur le côté droit du décodeur.

## 3 RELIEZ VOTRE DECODEUR A VOTRE TELEVISEUR

Reliez le port HDMI de votre décodeur de préférence à la prise HDMI 1 de votre téléviseur à l'aide du câble HDMI fourni (extrémité grise).

Si vous disposez d'un téléviseur UHD (4K), assurez-vous de brancher votre décodeur sur le port HDMI compatible UHD (4K).

## 4 CONNECTEZ VOTRE DECODEUR A VOTRE BOX INTERNET


Nous vous recommandons la connexion à l'aide du câble Ethernet fourni (extrémité jaune) si votre décodeur est proche de votre Box Internet.

Si votre Box Internet est trop éloignée, une connexion en Wi-Fi vous sera proposée lors de l'installation du décodeur.

## 5 RELIEZ VOTRE DECODEUR A UNE PRISE ELECTRIQUE

Le bouton à l'avant s'allume pour signaler qu'il est en marche. S'il ne s'allume pas, vérifiez que le bouton on/off à l'arrière est enclenché.

## 6 ALLUMEZ VOTRE TELEVISEUR PUIS SELECTIONNEZ LA SOURCE HDMI

Pour trouver la source qui correspond au décodeur CANAL, appuyez sur la touche AUX, AV, SOURCE ou , selon la télécommande de votre téléviseur.

## 7 INSEREZ LES PILES FOURNIES DANS VOTRE TELECOMMANDE CANAL

Votre télécommande clignote. Si ce n'est pas le cas, vérifiez le sens d'insertion des piles.

## 8 L'INSTALLATION DE VOTRE DECODEUR PEUT DEBUTER

Laissez-vous guider étape par étape, en suivant directement les instructions sur votre téléviseur.

N'oubliez pas de contacter le Service Clients CANAL pour activer votre contrat.

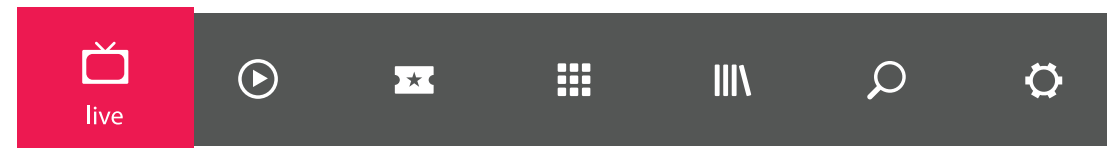
**0 892 39 39 10** Service 0,35 € / min + prix appel

Du lundi au samedi de 08H00 à 22H00 et le dimanche de 10H00 à 20H00.



# SERVICES ET ASTUCES

ACCÉDEZ A TOUS LES SERVICES DEPUIS LE MENU POUR UNE NAVIGATION ULTRA-FLUIDE



**live** Naviguez de chaîne en chaîne et parcourez les programmes à voir ou revoir.<sup>(3)</sup>

**grille TV** Sélectionnez vos contenus pour programmer votre séance TV, vos enregistrements ou vos prochaines soirées.

**paramètres** Gérez en toute autonomie vos paramètres et votre abonnement directement depuis votre téléviseur.<sup>(2)</sup>

**à la demande** Regardez quand vous le souhaitez vos programmes préférés, vous ne manquerez jamais l'essentiel.<sup>(4)</sup>

**mes vidéos** Retrouvez vos enregistrements<sup>(6)</sup>, téléchargements<sup>(2)</sup> ou programmes favoris<sup>(12)</sup> et profitez-en aussi sur myCANAL.<sup>(7)</sup>

**Canal VOD** Ajoutez les dernières nouveautés cinéma et séries à la carte pour les revoir quand vous voulez.<sup>(5)</sup>

**recherche** Recherchez facilement un programme par le titre ou par le nom d'un acteur.<sup>(2)</sup>

### IMPORTANT


Reliez votre décodeur à votre Box Internet pour profiter pleinement de tous les services.

... ET D'AUTRES CONSEILS UTILES


**UHD** Grâce au satellite, profitez d'une qualité d'image 4 fois supérieure à la HD

Rendez-vous sur la chaîne CANAL+ (canal n° 4) pour profiter des meilleurs programmes en LIVE et A LA DEMANDE<sup>(4)</sup> en UHD<sup>(8)</sup>.

**★** Mettez de côté vos contenus favoris pour les revoir plus tard<sup>(12)</sup>

Sélectionnez un programme et appuyez sur la touche  de votre télécommande. Vous pourrez les retrouver dans l'espace MES VIDEOS pour les visionner plus tard.

**▶** Regardez depuis le début<sup>(3)</sup> un programme déjà commencé ou poursuivez sa lecture

Appuyez sur la touche  et sélectionnez le programme que vous souhaitez revoir.

**≡** Filtrez par thématique (Cinéma, Séries, Sport, etc) et naviguez selon vos envies

En un clic, depuis la mosaïque (accessible depuis A LA UNE<sup>(2)</sup>), et la zapliste.

**my CANAL PARTOUT, TOUT LE TEMPS**

Profitez des programmes en live et en replay<sup>(4)</sup>, à emporter partout avec vous, même hors connexion<sup>(9)</sup>

Connectez-vous avec vos identifiants sur mycanal.fr ou téléchargez l'application myCANAL<sup>(7)</sup>.

Disponible sur  App Store  Google Play  Windows Store  Xbox

# AIDE

## JE N'AI PAS ACCES AUX IMAGES SUR MON TELEVISEUR

Assurez-vous que :

- Le décodeur est bien relié à la prise secteur et que la LED sur le boîtier d'alimentation est rouge.
- Votre décodeur est allumé (le bouton ON/OFF sur la face arrière est enclenché et la LED sur la face avant est allumée).
- Le câble HDMI qui relie la TV au décodeur est branché et que la source sélectionnée sur votre téléviseur correspond au port HDMI utilisé.

## JE NE PARVIENS PAS A ME CONNECTER A INTERNET

Assurez-vous que votre connexion Internet fonctionne (avec un autre équipement de type PC). Si votre décodeur est connecté en Wi-Fi, vérifiez le code de la clé de sécurité utilisée. Si le problème persiste, rendez-vous sur espaceclientcanal.fr ou contactez votre fournisseur d'accès à Internet.

## MA TELECOMMANDE NE FONCTIONNE PAS

Vérifiez que les piles de votre télécommande sont insérées dans le bon sens. Restez à proximité du décodeur pendant l'appairage et suivez les instructions sur l'écran. Si cela ne fonctionne pas, relancez l'appairage en appuyant une fois sur le bouton situé sur le côté droit du décodeur.




## JE NE RECOIS PAS MES CHAINES EN UHD (8)

Vérifiez que :

- Votre décodeur est branché sur le port HDMI compatible UHD de votre téléviseur et que le programme est diffusé en UHD
- Pour profiter d'une qualité UHD, une connexion satellite est conseillée. Si vous utilisez uniquement Internet pour recevoir vos chaînes, le débit reçu par votre décodeur doit être supérieur à 10 Mb/s.

## JE NE PEUX PAS VISIONNER DE PROGRAMMES A LA DEMANDE (4)

Pour accéder aux programmes A LA DEMANDE vous devez connecter votre décodeur à votre Box Internet. Si votre débit est trop faible, vous pouvez brancher un disque dur pour télécharger les contenus A LA DEMANDE via la fiche Info du programme (bouton ).

## JE BRANCHE UN DISQUE DUR (10)

Vous pouvez raccorder deux types de disques durs à votre décodeur CANAL :

- Le disque dur CANAL (fourni sur demande) sur le port eSATA.
- Un disque dur personnel en USB.



## JE BRANCHE UN EQUIPEMENT AUDIO

Reliez le câble de votre système audio au port S/PDIF. (Câbles compatibles : TOSLINK ou digital optique, non fournis). Si vous ne recevez pas de son, vérifiez le réglage Dolby<sup>(11)</sup> dans vos Paramètres et vérifiez la compatibilité Dolby de votre équipement audio.

## J'AI UNE INSTALLATION SATELLITE SPECIFIQUE

Votre décodeur peut également être installé en collectif ou via une antenne à tête TWIN. En cas de besoin, rendez-vous sur espaceclientcanal.fr ou contactez votre installateur.

## JE N'AI PAS TROUVE L'AIDE CORRESPONDANT A MA RECHERCHE

Vos contacts :

■ **espaceclientcanal.fr**

Votre espace client vous accompagne 24H/24 et 7J/7.

■ **Service Clients CANAL**

**0 892 39 39 10** Service 0,35 € / min + prix appel

Du lundi au samedi de 08H00 à 22H00 et le dimanche de 10H00 à 20H00.