

SERVICE

CANAL

LE SERVICE D'INTERVENTION A DOMICILE de CANAL

POUR VOUS FACILITER LA VIE ET PROFITER DE VOS PROGRAMMES

SERVICE CANAL vous accompagne dans l'installation et le dépannage à domicile de votre matériel Satellite et TNT, et vous garantit :

- Une proposition d'intervention **RAPIDE, SANS VOUS DEPLACER**, à partir de **48h** après votre prise de rendez-vous ;
- Une installation **SIMPLE** et **EFFICACE**, tous nos installateurs sont des professionnels agréés SERVICE CANAL, contrôlés et qualifiés par nos soins
- Des forfaits **CLAIRS, TOUT COMPRIS** : des tarifs prix marché, négociés au plus juste, qui garantissent une qualité d'installation ;
- Une **GARANTIE** allant de 3 mois à 1 an suivant le type de prestation.

POUR PRENDRE RENDEZ-VOUS, CONTACTEZ-NOUS AU

0 892 39 39 10 Service 0,35 € / min
+ prix appel

(Ouvert du lundi au samedi de 8h à 22h et le dimanche de 10h à 20h)



SOMMAIRE

1

GRILLE TARIFAIRE DES PRESTATIONS

2

DETAIL DES PRESTATIONS

INSTALLATION

DEPANNAGE

RACCORDEMENT



GRILLE TARIFAIRE DES PRESTATIONS

GAMMES D'INTERVENTION	TARIFS CLIENT TTC (TVA de 10% incluse)	TARIFS CLIENT TTC (TVA de 20% incluse)*	GARANTIE
INSTALLATION			
Installation satellite	179,00 €	195,28 €	1 an
Installation satellite (suite à déménagement)	-	130,00 €	1 an
Installation satellite et 2ème décodeur	239,00 €	260,72 €	1 an
Installation TNT (antenne hertzienne incluse)	219,00 €	238,91 €	1 an
<i>Coût de la parabole non inclus (environ 45,00 €TTC)</i>			
DEPANNAGE			
Dépannage satellite ou hertzien de votre installation	-	119,00 €	3 mois
RACCORDEMENT			
Raccordement de votre 2ème décodeur	-	159,00 €	3 mois
Raccordement collectif satellite	119,00 €	129,82 €	3 mois

* La TVA est à 20% pour une intervention dans une habitation construite depuis moins de 2 ans.



DETAIL DES PRESTATIONS

<p>INSTALLATION SATELLITE D'UN DECODEUR</p>	<p>Ce forfait est valable pour toute intervention d'installation 1 décodeur jusqu'à une hauteur de moins de 7 mètres du sol. Au delà, un devis sera établi.</p> <p>Sont compris dans ce forfait, le déplacement et la main d'œuvre nécessaire pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La pose d'une antenne (coût antenne non inclus) de réception satellite et fixation (toit, façade, balcon, terrasse), y compris le feuillard *, le mât *et/ou le petit matériel nécessaire à l'intervention. • La fourniture et la pose et la fixation d'un câble « faible perte » en apparent, reliant l'antenne au décodeur (25 mètres maximum). • Le pointage de l'antenne de réception satellite et la mesure du niveau de signal. • La mise en service d'un décodeur numérique et le cas échéant le raccordement à la box FAI du Client . • La vérification de la réception obtenue sur le téléviseur. • L'accompagnement dans la prise en main du décodeur numérique à travers notamment une démonstration d'utilisation des services (durée estimée de 10mn). • La signature numérique d'un bordereau d'intervention. • L'activation des droits d'abonnement par téléphone. • La garantie 1 an (pièces, main d'œuvre et déplacement).
<p>Non compris dans la prestation</p>	<p>Ne sont pas compris dans ce forfait :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'installation d'un second décodeur • La fourniture d'une tête twin pour l'installation d'un second décodeur • Le raccordement d'un second téléviseur ou de prises supplémentaires. • La mise sous goulotte pour l'encastrement des câbles. • Les prestations non standards facturables sur présentation et acceptation du devis.
<p>INSTALLATION SATELLITE et 2eme DECODEUR</p>	<p>Ce forfait est valable pour toute intervention jusqu'à une hauteur de moins de 7 mètres du sol. Au delà, un devis sera établi.</p> <p>Sont compris dans ce forfait, le déplacement et la main d'œuvre nécessaire pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La pose d'une antenne (coût antenne non inclus) de réception satellite tête twin et fixation (toit, façade, balcon, terrasse), y compris le feuillard, le mât et/ou le petit matériel nécessaire à l'intervention. • La fourniture, la pose et la fixation d'un câble « faible perte » en apparent, reliant l'antenne aux décodeurs (40 mètres maximum). • Le pointage de l'antenne et la mesure du niveau de signal. • La mise en service du 1^{er} décodeur numérique et le cas échéant le raccordement à la box FAI du Client, la mise en service du second décodeur numérique. • La vérification de la réception obtenue sur les deux téléviseurs. • L'accompagnement dans la prise en main du décodeur numérique à travers notamment une démonstration d'utilisation des services (durée estimée de 10mn). • La signature numérique d'un bordereau d'intervention. • L'activation des droits d'abonnement par téléphone. • La garantie 1 an (pièces, main d'œuvre et déplacement).
<p>Non compris dans la prestation</p>	<p>Ne sont pas compris dans ce forfait :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La mise sous goulotte pour l'encastrement des câbles. • Les prestations non standards facturables sur présentation et acceptation du devis.



<p>INSTALLATION TNT (antenne hertzienne)</p>	<p>Ce forfait est valable pour toute intervention jusqu'à une hauteur de moins de 7 mètres du sol. Au delà, un devis sera établi.</p> <p>Sont compris dans ce forfait : le déplacement et la main d'œuvre nécessaire pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La dépose éventuelle de l'ancienne antenne. • La fourniture et la pose d'une antenne , 52 éléments, UHF large bande 21-60. • La fourniture, la pose et la fixation d'un câble « faible perte » en apparent, reliant l'antenne au répartiteur (25 mètres maximum). • Le pointage de l'antenne et la mesure du niveau de signal. • Le raccordement et la mise en service du décodeur numérique (réglage des autres chaînes incluses). • L'accompagnement du Client dans la prise en main du décodeur numérique à travers notamment une démonstration d'utilisation des services (durée estimée de 10mn). • La signature numérique d'un bordereau d'intervention. • La vérification de la réception obtenue sur le téléviseur. • L'activation des droits par téléphone. • La fourniture de petits accessoires (collier rilsan, fiche F, ...). • La garantie 1 an (pièces, main d'œuvre et déplacement).
<p>Non compris dans la prestation</p>	<p>Ne sont pas compris dans ce forfait :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La fourniture et la pose d'un mât. • La fixation éventuelle à une cheminée. • La fourniture d'un coupleur ou d'un multi coupleurs. • La fourniture d'un amplificateur. • Les prestations non standards facturables sur présentation et acceptation du devis.
<p>DEPANNAGE</p>	<p>En réception satellite et TNT, ce forfait est valable :</p> <ul style="list-style-type: none"> • pour toute vérification de l'installation d'une antenne de réception satellite ou UHF, jusqu'à une hauteur maximale de 7 mètres (au delà, il sera établi un devis), • pour toutes pannes de petit matériel (tête de réception simple, coupleur, répartiteur, fiche de connexion, capuchon d'étanchéité...), • pour toute vérification des branchements de l'antenne avec remplacement du câble antenne le cas échéant, 5 mètres maximum, au-delà un devis vous sera établi, • pour des problèmes de connectique autre qu'antenne : connectique SD et HD Décodeur - TV - DVD (enregistreur) - Magnétoscope - Ampli audio – Vidéo projecteur – Disque dur - Raccordement à une ligne téléphonique - Connexion à la Box ADSL ... • pour tout échange de décodeur uniquement pour les personnes à mobilité réduite, • pour tout remplacement câble(s) péritel, HDMI, ethernet ... hors câble optique ou coaxial et hors kit CPL ou switch, • pour le pointage de l'antenne de réception satellite et la mesure du niveau du signal, • pour le pointage de l'antenne de réception TNT et la mesure du niveau du signal. <p>➤ Sont compris dans ce forfait, le déplacement et la main d'œuvre nécessaire pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La vérification de l'installation du Client. • Le pointage de l'antenne de réception satellite ou UHF et la mesure du niveau du signal. • La vérification du fonctionnement du décodeur numérique. • La vérification de la réception obtenue sur le téléviseur, et, le cas échéant, l'activation des droits d'abonnement du Client. • L'accompagnement du Client dans la prise en main du décodeur numérique à travers notamment une démonstration d'utilisation des services (durée estimée de 10mn). • La signature numérique d'un bordereau d'intervention. • La garantie 3 mois (main d'œuvre et déplacement).
<p>Non compris dans la prestation</p>	<p>Ne sont pas compris dans ce forfait :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le raccordement d'un second téléviseur ou de prises supplémentaires • La mise sous goulotte pour l'encastrement des câbles • Les prestations non standards facturables sur présentation de devis. • Tête twin.



RACCORDEMENT du 2^{ème} décodeur	<p>Ce forfait est valable pour tout Client possédant une antenne installée permettant la réception des émissions du système satellitaire Astra.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sont compris dans ce forfait le déplacement et la main d'œuvre nécessaire pour : • La fourniture et la pose d'une tête twin et de 20 mètres de câble faible perte. • La pose : <ul style="list-style-type: none"> → d'un câble « faible perte » en apparent reliant la tête twin au deuxième décodeur (20 mètres maximum). → soit de deux plugs CPL pour relier les deux décodeurs, (fourniture des plugs CPL à la charge du Client). • Le raccordement et la mise en service du deuxième décodeur numérique. • La vérification de la réception obtenue sur les deux téléviseurs et, le cas échéant, l'activation des droits d'abonnement par téléphone. • L'accompagnement dans la prise en main du décodeur numérique à travers notamment une démonstration d'utilisation des services (durée estimée de 10mn). • La signature numérique d'un bordereau d'intervention. • La garantie est de 3 mois (main d'œuvre et déplacement).
---	--

Non compris dans la prestation	<p>Ne sont pas compris dans ce forfait :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le raccordement sur d'autres téléviseurs ou de prises supplémentaires. • Les prestations non standards facturables sur présentation et acceptation du devis.
---	--

RACCORDEMENT COLLECTIF SATELLITE	<p>Sont compris dans ce forfait le déplacement et la main d'œuvre nécessaire pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le couplage de l'installation satellitaire collective au câble de raccordement privatif existant (hertzien) et la mise en place d'une prise séparatrice TV/SAT, d'un cordon + fiches F, ou le tirage d'un nouveau câble entre la gaine technique et le décodeur. • La mise en service du décodeur numérique et le cas échéant le raccordement à la box FAI du Client, • La vérification de la réception obtenue sur le téléviseur, • L'accompagnement dans la prise en main du décodeur numérique à travers notamment une démonstration d'utilisation des services (durée estimée de 10mn). • La signature numérique d'un bordereau d'intervention. • La garantie 3 mois (pièces, main d'œuvre et déplacement).
---	--

Non compris dans la prestation	<p>Ne sont pas compris dans ce forfait :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le raccordement d'un second téléviseur ou de prises supplémentaires • La mise sous goulotte pour l'encastrement des câbles • Les prestations non standards facturables sur présentation et acceptation du devis.
---	---